



# **ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**ŠIRVINTOS**

## BENDRA ĮSTAIGOS INFORMACIJA

2003 m. gruodžio 22 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 183 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro įsteigimo“, buvo įsteigtas Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras). Centras yra Širvintų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, pagrindinė ir didžiausia Širvintų rajono savivaldybės teritorijoje įstaiga, teikianti bendrąsias, specialiąsias socialines paslaugas Širvintų rajono gyventojams. Centras veiklą pradėjo vykdyti nuo 2004 m. sausio 2 d.

Centras saugo ir skatina socialinę gerovę, ypač palaiko silpniausias visuomenės narius, teikia atvirą, teisingą ir rūpestingą paramą, kuri padeda ir įgalina būti lygiaverčiais visuomenės nariais neprarandant orumo.

***Širvintų rajono savivaldybės turtas, perduotas valdyti Centrai panaudos pagrindais ir patikėjimo teise:***

➤ 2004 m. balandžio 28 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartimi Nr. 04-10 (su papildomais susitarimais), Centrai perduotos patalpos (garažai), esantys Vilniaus g. 51, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 34,99 kv. m.

➤ 2008 m. vasario 14 d. sprendimu Nr. 1-40 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir VŠĮ Širvintų rajono pirminės sveikatos priežiūros centro patalpų“, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai vykdyti pagal 2008 m. vasario 18 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartį Nr. 08-02 (su papildomais susitarimais) dvidešimčiai metų suteiktos 2011,02 kv. m. bendro ploto patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. gruodžio 8 d.

➤ 2019 m. kovo 20 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-104, Centrai perduota 44,09 kv. m patalpų plotas, esantis Vilniaus g. 86, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. rugsėjo 3 d.

➤ 2020 m. rugsėjo 3 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-439, Centrai perduotos patalpos, esančios Vilniaus g. 86, Širvintose. Perduotų patalpų plotas – 88,86 kv. m.

➤ 2020 m. lapkričio 26 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-245 „Dėl turto perdavimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ 2020 m. gruodžio 9 d. Turto perdavimo ir priėmimo naudotis patikėjimo teise aktu Nr. SavT–50 Centrai perduotos patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 2005,34 kv. m.

➤ Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2008 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 1-160 „Dėl turto perdavimo patikėjimo teise Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, perduotas automobilis „VW Transporter“.

Perduotą automobilį ir patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas.

## CENTRO MISIJA, VIZIJA, TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

**Centro misija** – teikti kokybiškas socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

**Centro vizija** – būti inovatyvia, bendradarbiaujančia, nuolat tobulėjančia įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas Širvintų rajono savivaldybės gyventojams.

### **Centro vertybės:**

- profesionalumas
- atsakingumas
- bendradarbiavimas
- pagarba žmogui
- konfidencialumas
- tobulėjimas

**Centro tikslas** – teikti socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

### **Centro uždaviniai:**

➤ sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;

➤ įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas;

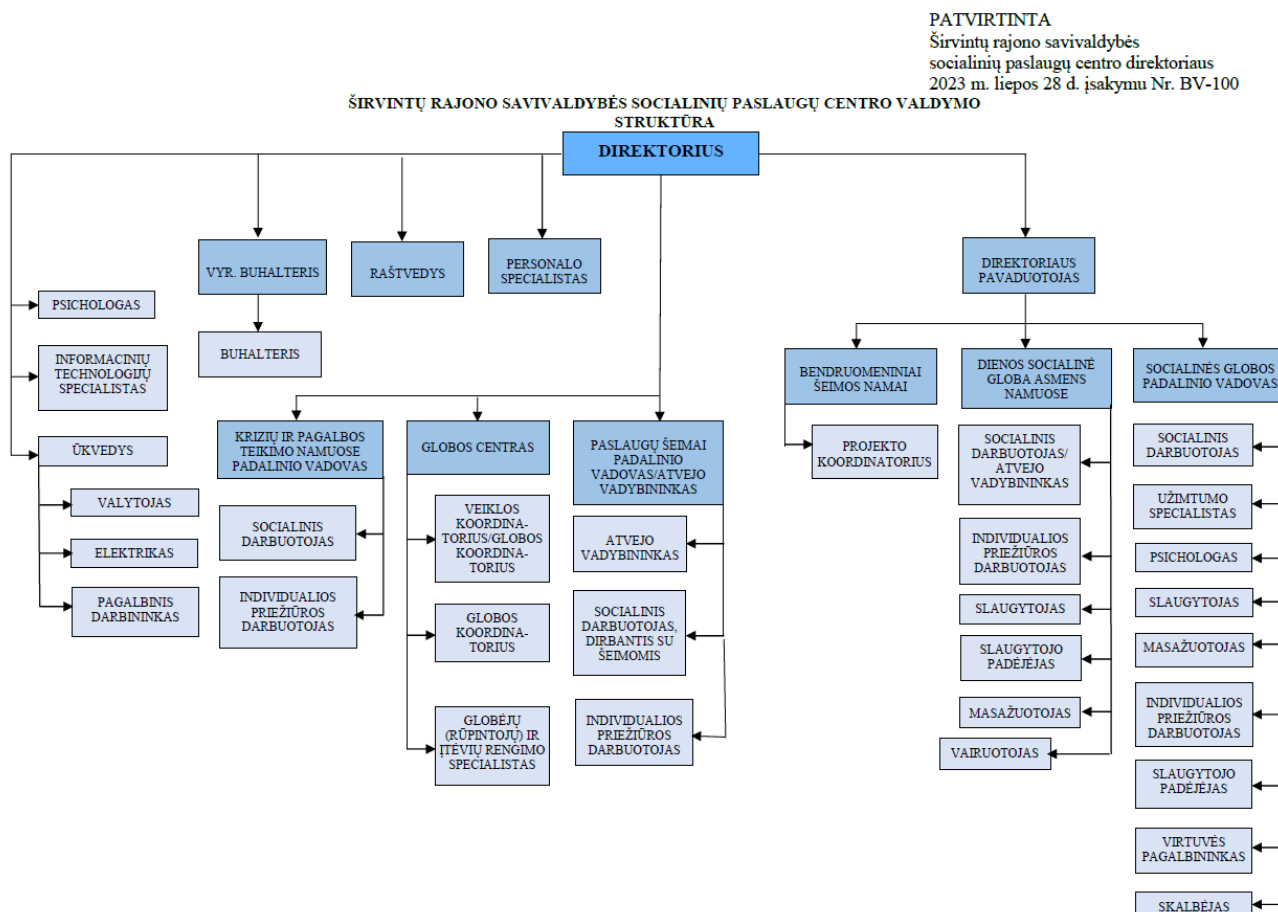
➤ plėtoti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, socialinės rizikos šeimoms bei vaikams ir kitiems asmenims atsižvelgiant į rajono gyventojų poreikius ir savivaldybės tarybos nustatyta tvarka; teikti kokybiškas paslaugas, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, padėti išsaugoti ar atgauti fizines funkcijas.

## CENTRO DARBO ORGANIZAVIMAS

Centro savininkas yra Širvintų rajono savivaldybė, kurios teisės ir pareigos įgyvendina Savivaldybės taryba.

Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugsėjo 28 d. sprendimu Nr. 1-176 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, Centrai nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 96.

Atsižvelgiant į Širvintų rajono savivaldybės tarybos patvirtintas pareigybės nuo 2023 m. liepos 28 d. įsigaliojo nauja Centro valdymo struktūra.



*1 pav. Socialinių paslaugų centro valdymo struktūra 2023 m. liepos 28 d.*

### Žmogiškieji ištekliai

Centro veiklai vykdyti nuo 2022 m. rugsėjo 28 d. didžiausias leistinas pareigybių skaičius buvo – 96.

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių sąrašas 2023 m. liepos 28 d.

## Pareigybių sąrašas

1 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Pareigybių skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas	1
3.	Vyr. buhalteris	1
4.	Buhalteris	1
5.	Padalinio vadovas	2
6.	Padalinio vadovas/atvejo vadybininkas	1
7.	Personalo specialistas	1
8.	Raštvedys	1
9.	Projekto koordinatorius	1
10.	Veiklos koordinatorius/globos koordinatorius	1
11.	Globos koordinatorius	1
12.	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo specialistas	2
13.	Informacinių technologijų specialistas	1
14.	Psichologas	2
15.	Užimtumo specialistas	2
16.	Socialinis darbuotojas	4,75
17.	Atvejo vadybininkas	3,25
18.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	8
19.	Individualios priežiūros darbuotojas	29
20.	Slaugytojo padėjėjas	17
21.	Virtuvės pagalbininkas	2
22.	Slaugytojas	3
23.	Masažuotojas	2
24.	Skalbėjas	1
25.	Vairuotojas	2
26.	Valytojas	2
27.	Elektrikas	1
28.	Ūkvedys	1
29.	Pagalbinis darbininkas	1
	<b>VISO:</b>	<b>96</b>

### Centro vidaus veiklos dokumentai

2023 metais įstaigoje sudaryta 13 darbo sutarčių, 12 – nutrauktų. Išleisti 1165 įsakymai, iš jų: 177 – bendros veiklos, 636 – personalo klausimais, 34 – komandiruočių klausimais, 318 – atostogų suteikimo klausimais. Parengti 681 siunčiamieji raštai, gauti 1621 Centru adresuoti dokumentai (žr. 2 lentelę).

## Socialinių paslaugų centro vidaus veiklos dokumentai

2 lentelė

Centro vidaus veiklos dokumentai	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.	Pokytis lyginat su 2022 m.
Įsakymai atostogų klausimais (A)	259	265	320	318	-2
Įsakymai personalo klausimais (P)	485	542	638	636	-2
Įsakymai komandiruočių klausimais (K)	16	14	35	34	-1
Įsakymai bendrosios veiklos (BV)	322	278	328	177	-151
Siunčiamieji dokumentai (S)	636	775	796	681	-115
Gauti dokumentai (G)	1211	1040	1370	1621	+251
Gauti darbuotojų prašymai, susiję su darbo santykiais (PRS)	719	647	1175	1071	-104
Sudarytos darbo sutartys	11	13	14	13	-1
<b>Viso:</b>	<b>3659</b>	<b>3574</b>	<b>4676</b>	<b>4551</b>	<b>-125</b>

### Viešųjų pirkimų plano įgyvendinimas

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vykdomi viešieji pirkimai, rengiami planai ir ataskaitos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2022 m. gruodžio 30 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. BV-325 „Dėl viešųjų pirkimų organizavimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Visi 2023 metais vykdyti viešieji pirkimai buvo mažos vertės. Bendra visų prekių ir paslaugų pirkimo vertė – 88 716,46 Eur. Viešųjų pirkimų planas įgyvendintas pagal objekto rūšis: prekės – 49 195,95 Eur, paslaugos – 39 520,51 Eur.

2023 metais naujai sudarytų sutarčių - 40, iš jų per CPO (Centrinė perkančioji organizacija) skaičius - 12, kurių bendra vertė – 15 343,78 Eur.

### CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2023 m. buvo teikiamos specialiosios ir bendrosios socialinės paslaugos:

#### ***Socialinės globos padalinyje:***

- Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa;
- Dienos socialinė globa (institucijoje);

#### ***Paslaugų šeimai padalinyje:***

- Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- Kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas;

#### ***Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje:***

- Pagalbos į namus;
- Pagalbos pinigų mokėjimo;
- Intensyvi krizių įveikimo ir laikino apgyvendinimo, laikino apnakvandinimo;

### ***Specialiosios ir bendrosios socialinės bei kitos paslaugos:***

- Dienos socialinė globa asmens namuose (Integralios paslaugos);
- Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo;
- Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- Techninės pagalbos priemonių aprūpinimo;
- Specialaus transporto;
- Kompleksinių paslaugų šeimai teikimo;
- Nebiudžetinių įstaigų veiklos finansavimo.

## **SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO VEIKLA**

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinys (toliau – Globos padalinys) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau - Centras) ir Globos padalinio nuostatais.

Globos padalinio tikslas – teikti socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, padedant asmenims integruotis į visuomenę, ugdant ir palaikant jų fizinius ir protinius gebėjimus, sudarant sąlygas išlikti ir gyventi visavertį gyvenimą.

Pagrindinės Globos padalinio vykdomos funkcijos kokybiškai teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines globos paslaugas – gyventojų informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, apgyvendinimo organizavimas, maitinimo bei asmens higienos organizavimas, medikų konsultacijų, transporto organizavimas, sociokultūrinės ir kitos su asmeniu susijusios socialinės paslaugos.

Globos padalinyje teikiamos šios licencijuotos socialinės globos paslaugos:

1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;
2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
3. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

### **Globos padalinio personalas**

Globos padalinyje paslaugas teikia specialistai, kurių kiekvieno išsilavinimas atitinka kvalifikacinius reikalavimus. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos padalinyje dirbo 26 darbuotojai. (žr. 3 lentelę).

**Padalinyje dirbantys darbuotojai 2023 m.**

<b>Pareigybės pavadinimas</b>	<b>2023 m.</b>
Padalinio vadovas	1
Socialinis darbuotojas	2
Psichologas	0
Užimtumo specialistas	2
Individualios priežiūros darbuotojas	4
Slaugytojas	2
Slaugytojo padėjėjas	11
Masažuotojas	1
Skalbėjas	1
Virtuvės pagalbininkas	2
<b>Viso:</b>	<b>26</b>

Socialinių paslaugų centre įdegta procedūra, užtikrinanti kvalifikacijos kėlimo priemonės - kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas, kuris yra parengtas, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir pageidavimus. Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją, dalyvauja konferencijose, mokymuose, supervizijose.

Visi Globos padalinio socialinių paslaugų srityje dirbantys darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo mokymuose (žr. 4 lentelę).

4 lentelė

	<b>Padalinio vadovas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, psichologas</b>	<b>Individualios priežiūros darbuotojai</b>	<b>Slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, masažuotojas</b>
Išklausytų mokymų valandų skaičius 2023 m.	200	86	151

**Globos padalinio teikiamos paslaugos**

Globos padalinyje paslaugos pradamos teikti gavus Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimą „Dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo“ bei asmens bylą.

Atvykus paslaugų gavėjui į įstaigą, su juo arba jo teisėtu atstovu yra pasirašoma dvišalė paslaugų teikimo sutartis, asmuo supažindinamas su padalinio vidaus tvarkos taisyklėmis, jam parenkamas kambarys atsižvelgiant į savarankiškumą, judėjimo galimybes.

Siekiant užtikrinti kokybiškas socialines globos paslaugas kiekvienam atvykusiam paslaugų gavėjui, per pirmą jo apsigyvenimo padalinyje mėnesį atliekamas asmens adaptacijos laikotarpio vertinimas. Praėjus vienam mėnesiui, įvertinamas socialinių paslaugų poreikis atsižvelgiant į jo amžių, sveikatą, įgūdžius ir kitus faktorius. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip kartą per metus socialinės globos poreikio vertinimas atliekamas pakartotinai. Remiantis socialinės globos poreikio vertinimu sudaromas individualus socialinės globos planas. Pagal šį planą organizuojamas paslaugų teikimas gyventojui – informavimas, tarpininkavimas, užimtumas, sveikatos priežiūros ir kitos paslaugos, atitinkančios asmens gebėjimus ir savarankiškumą.



## Tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais rengiami dokumentai 2022 m. - 2023 m.

Eil. Nr.	Dokumentų registras	2022 m.	2023 m.
1	Dvišalių sutarčių, sutarčių pakeitimų sudarymas su globos padalinio gyventojais	124	139
2	Dvišalių sutarčių sudarymas su globos padalinio dienos socialinės globos paslaugų gavėjais	8	12
3	Paslaugų poreikių vertinimai	50	47
4	Individualių socialinės globos planų sudarymas	50	47
5	Asmens adaptacijos vertinimas	10	17

## Gyventojų charakteristika

2023 m. gruodžio 31 d. Globos padalinyje gyveno 48 gyventojai: iš jų 30 moterų ir 18 vyrų. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį matomas 6 lentelėje.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavo 6 suaugę asmenys su negalia.

## Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį 2021 – 2023 m.

		2021 m.	2022 m.	2023 m.
<b>Gyventojų skaičius metų 1 dienai:</b>		<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>
Iš jų	moterys	37	28	29
	vyrų	9	19	19
<b>Atvyko per metus:</b>		<b>11</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
Iš jų	moterys	6	5	16
	vyrų	5	7	7
<b>Išvyko per metus:</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Iš jų	moterys	1	3	3
	vyrų	-	1	1
<b>Mirė per metus:</b>		<b>7</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
Iš jų	moterys	6	7	12
	vyrų	1	3	5
<b>Gyventojų skaičius metų pabaigoje:</b>		<b>49</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Iš jų	moterys	35	29	30
	vyrų	14	19	18
<b>Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų per metus:</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
Iš jų	moterys	2	2	3
	vyrų	3	2	3

Per metus asmenims suteikta 56 ilgalaikės ir 16 trumpalaikės socialinės globos paslaugų (žr. 7 lentelę). Analizuojant 2021 - 2023 metais suteiktas paslaugas, matyti, kad paslaugų poreikis nežymiai didėja.

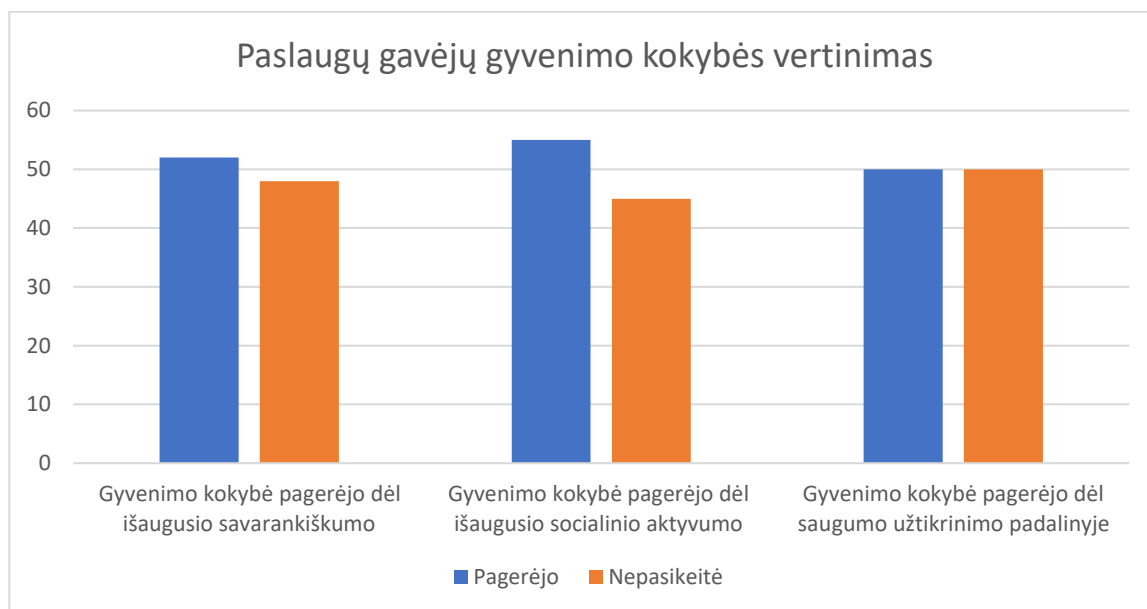
## Suteiktų paslaugų skaičius Globos padalinyje 2021 - 2023 m.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Trumpalaikė socialinė globa	8	10	16
Ilgalaikė socialinė globa	58	54	56
Dienos socialinė globos institucijoje	5	5	6
<b>Viso:</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>78</b>

Socialinės globos padalinys atsižvelgdamas į EQUASS kokybės sistemos principus ir toliau stengiasi kurti įgalinančią aplinką jo paslaugų gavėjams, atsižvelgiant į kiekvieno individualius poreikius, galimybes, gebėjimus. Tai darydami padalinio darbuotojai kasmet vertina paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, t. y. jo sumažėjimą, padidėjimą ar išlaikymą. Gauti rezultatai vertinami individualiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų aktyvumą, dalyvavimą įvairiose veiklose tiek individualiai tiek grupinėse veiklose, paslaugų gavėjų iniciatyvumą imtis veiklos, vidinę ir išorinę motyvaciją atliekant įvairius darbus buityje. Gauti rezultatai naudojami planuojant, koreguojant užimtumo veiklas, taip pat įtraukiant paslaugų gavėjus dalyvauti įstaigos veikloje, skatinant teikti pasiūlymus, pastabas, pageidavimus, nusiskundimus bei aktyvinant dalyvauti gyventojų tarybos veikloje, vykstančiuose gyventojų susirinkimuose, pasitarimuose. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumą, jų įgalinimo galimybes, paslaugų gavėjai dalyvauja ir bendruose renginiuose su socialiniais partneriais, vyksta į išvykas, parodas ir kt. Globos padalinys teikdamas EQUASS sertifikuotas socialinės globos paslaugas, kasmet vertina socialinių paslaugų teikimo pažangą pasirinktose atskirose srityse.

2023 metais fiksuojant suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams, buvo atlikta apklausa, siekiant įvertinti gyvenimo kokybės pokytį. 52 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo, kad gaunant paslaugas socialinės globos padalinyje jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio savarankiškumo, 48 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė dėl išaugusio savarankiškumo liko tokia pati. 55 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio socialinio aktyvumo, 45 proc. pažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė nepakito dėl jų išaugusio socialinio aktyvumo. 50 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl saugumo užtikrinimo padalinyje, o likusieji 50 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė dėl saugumo užtikrinimo padalinyje liko tokia pati. (žr. 2 pav.).

2 pav.

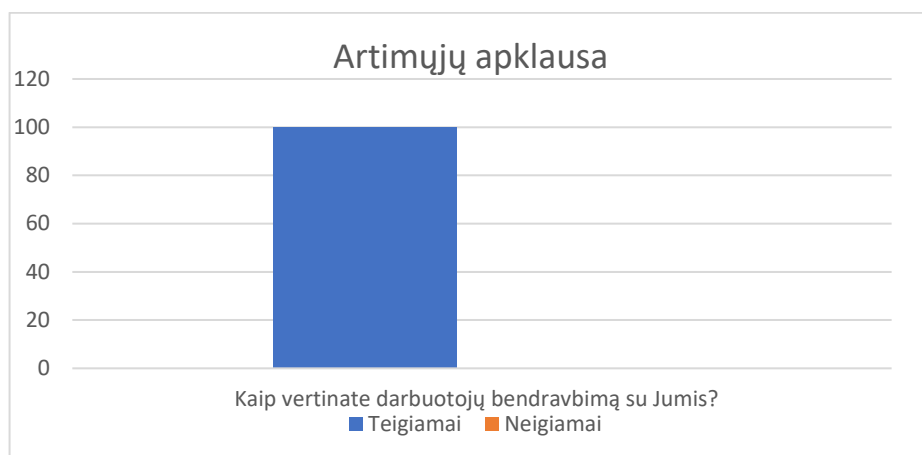


Galima pasidžiaugti, jog nei vienas paslaugos gavėjas nepaminėjo, kad jų gyvenimo kokybė pablogėjo. Tai rodo, kad padalinys teikdamas socialines paslaugas atsižvelgia į paslaugų gavėjų saugumo poreikį ir imasi visų veiksmų, kad saugumo poreikis būtų užtikrintas.

Atlikta Socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų artimųjų apklausa, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybės pokyčius, apklausoje dalyvavo 25 paslaugų gavėjų artimieji. Visi

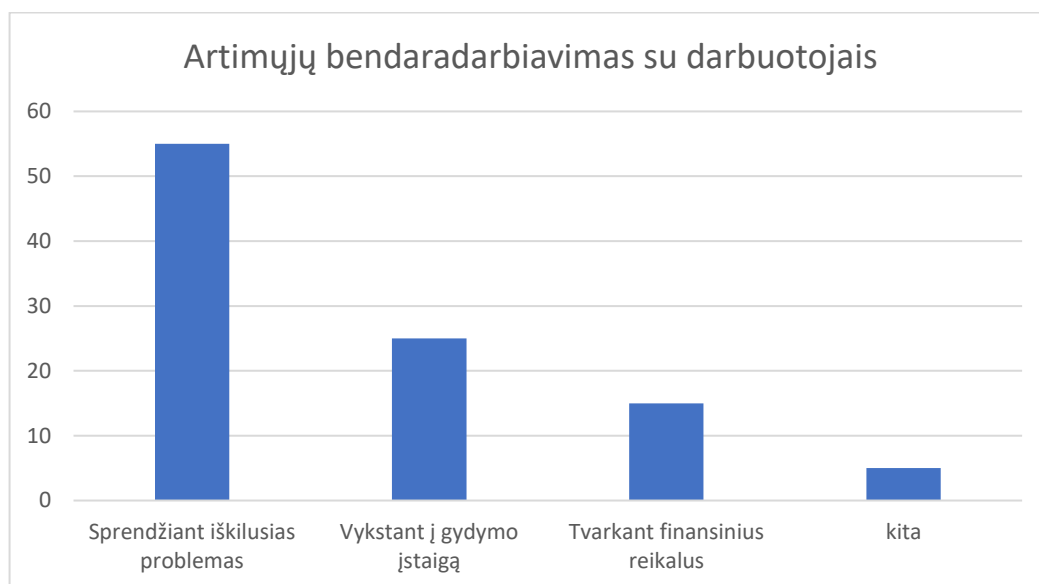
apklaustieji atsakė, kad yra patenkinti teikiamomis ilgalaikėmis (trumpalaikėmis) socialinėmis paslaugomis. (žr. 3 pav.).

3 pav.



Į klausimą „Ar Jus tenkina įstaigos darbuotojų bendravimas su Jumis?“ kaip ir 2022 m. visi paslaugų gavėjų artimieji atsakė, kad yra patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis bei darbuotojų bendravimu su jais. Apklaustos rezultatai parodė, kad paslaugų gavėjų artimieji dažniausiai bendradarbiauja su įstaigos darbuotojais sprendžiant iškilusias problemas - 55 proc.; 25 proc. atsakė, kad bendradarbiauja vykstant į gydymo įstaigą; 15 proc. artimųjų bendradarbiauja tvarkant finansinius reikalus, 5 proc. apklaustųjų pažymėjo „kita“ – nurodė, kad bendradarbiauja kai nori trumpam pasiimti į namus. (žr. 4 pav.).

4 pav.



Apklaustos rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų artimieji su įstaigos darbuotojais bendradarbiauja įvairiais atvejais ir jiems rūpimais bei aktualiais klausimais.

## Paslaugų gavėjų užimtumas

Socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų užimtumas yra organizuojamas atsižvelgiant į jų individualius ir grupinius poreikius lavinant: socialinius, meninius, muzikinius, motorinius, sensorinius, judėjimo įgūdžius. Kas dieną organizuojamos veiklos, kurios skatina paslaugų gavėjų įsitraukimą, sudaromos sąlygos dalyvauti grupinėse ir individualiose veiklose, atsižvelgiant į asmenines paslaugų gavėjo galimybes ir poreikius. Veiklos yra formuojamos pagal gebėjimus. Atliekamos paslaugų gavėjų apklausos, kokios veiklos juos domina ir atsižvelgiant į tai organizuojamas užimtumas. Pastebima, kad paslaugų gavėjai daugiausiai įsitraukia į socialines veiklas – koncertus, pamaldas, noriai vyksta į renginius, išvykas, dalyvauja parodose, plečiant pasaulėžiūrą ir skatinant kultūrinį bei religinį gyvenimą. Taip pat su kiekvienu paslaugų gavėju aptariamos individualios asmens galimybes ir vertinama asmeninė pažanga.

2023 m. buvo suorganizuota 19 renginių, kalendorinių švenčių minėjimų (Trijų karalių šventė, Sausio 13-osios minėjimas, Kovo 11-osios minėjimas, Užgavėnės, Šv. Velykos, Šv. Kalėdos, Naujųjų metų žiburėlis). Atšvęsti šešių paslaugų gavėjų jubiliejai.



Pasibaigus gražiausioms metų šventėms, naujaisiais metais Trys Karaliai su dovanomis aplankė socialinės globos padalinio gyventojus.

Sausio 13-ąją jungiamės prie akcijos „Atmintis gyva, nes liudija“ languose sužibo žvakelės, primindamos tuos, kurių dėka gyvename laisvoje Lietuvoje.

Socialinės globos padalinyje svečiavosi Mustafa Erkut kartu su rajono mere Živile Pinskuviene, kurie skyrė savo laiką ir dėmesį padalinio gyventojams ir darbuotojams.



Belaukdami Šv. Velykų iš kadagių, žilvyčių ir gluosnių rišome verbas, įvairiomis technikomis marginome kiaušinius.



Širvintų Neįgaliųjų draugijos ansamblis „Viltis“ dovanuoja gyventojams dainas ir laiką kartu.



Gegužės mėnesį įstaigoje lankėsi LRT televizija, kuri filmavo ir transliavo laidą „Laba diena, Lietuva“ apie Širvintų grožio salono „Kaprizas“ iniciatyvą socialinės globos padalinyje.



Kasdieną padalinio gyventojams organizuojamos pamaldos, kurių metu buriamasi bendrai maldai, kalbamas rožinis. Taip pat gyventojai turi galimybę individualiai melstis ir stiprinti dvasinę sveikatą sielovados kambaryje.

Bendradarbiaujant su Širvintų parapija 8 kartus buvo organizuojamos Šv. Mišios kurias vedė vikaras A. Adukowski. Gyventojai turėjo galimybę atlikti išpažintis, gauti ligonio sakramentą ir mišių metu pateikti intencijas.



Dalyvavome Kernavės Švč. M. Marijos Škaplierinės parapijos organizuojamose mišiose, minint ligonių dieną.

Rugsėjo pirmąjį savaitgalį minint Senelių dieną, mūsų padalinio gyventojus pasveikino tarybos narys Simas Buinickas su gausybę vaišių.

Širvintų „Atžalyno“ progimnazijos 6A ir 7B klasės mokiniai kartu su klasės vadovėmis Kristina Kriviene ir Lina Jakščiene dovanojo pasirodymą Tarptautinės pagyvenusių žmonių dienos proga.

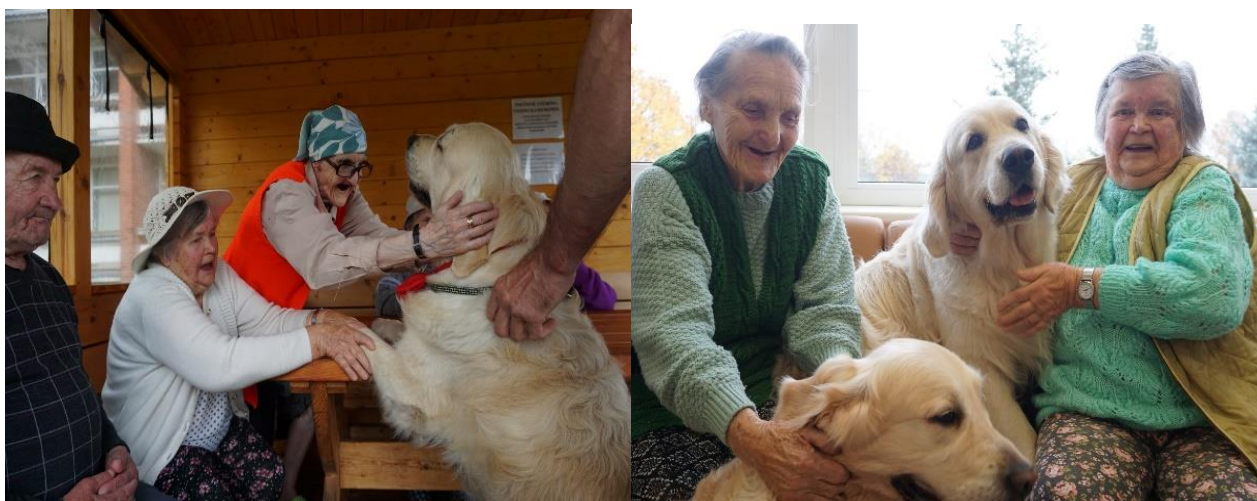
Šiais metais minint Lietuvos palaimintojo vyskupo Teofiliaus Matulionio 150-osias gimimo metines, mus aplankė Kaišiadorių vyskupijos Gyvojo Rožinio draugijos vadovė F.J. Celešienė, kuri papasakojo apie palaimintąjį vyskupą.

Bendradarbiaujant su Širvintų rajono savivaldybės Igno Šeiniaus viešąja biblioteka, padalinio gyventojai turėjo išskirtinę galimybę dalyvauti susitikime su poete D. Teišerskyte jos knygos „Paskutinių lapų išleistuvės“ pristatyme.



Šiais metais užsimezgė graži draugystė su Jūrate ir Dariumi Mekšėnais ir jų keturkojais augintiniais. Kartą į ketvirtį organizuojama kaniterapijos užsiėmimai, kurių metu gyventojai turi

galimybę gerinti emocinę, fizinę būklę ir stiprinti pažintinius gebėjimus, juos aplanko mūsų draugais tapę keturkojai – Bravo ir Niko.



Advento laikotarpiu svečiuose lankėsi Kaišiadorių rajono gidas ir senųjų giesmių mylėtojas Juozas Sindaras, kuris padalinio gyventojams vedė edukaciją apie „kantyčką“ giesmes, kartu su gyventojais jas atliko.



Organizuojamos maisto gaminimo veiklos – jų metu gyventojai gerindami socialinius ir buitinius įgūdžius kepė sausainius ir pyragus.



Socialinės globos padalinio gyventojai turėjo galimybę dalyvauti Širvintų vasaros sezono atidarymo šventėje, kurioje klausėsi atlikėjų koncertų, dalyvavo mugėje miesto centre.

Buvo organizuojama vasaros palydėtuvių šventė, kurios metu koncertą socialinės globos padalinio gyventojams surengė Neigaliųjų draugijos ansamblis „Viltis“.



VŠĮ „Renginių mozaika“ muzikinis duetas - Laimutė Semėnienė ir Aurelijus Aksomaitis paslaugų gavėjams padovanojo nepamirštamą koncertą.



Per metus suorganizuota 11 išvykų į gamtą. Kartu su socialinės globos padalinio gyventojais lankėmės: „Elnių SPA“, Kernavėje, lankėmės muziejuje, gerėjome kraštovaizdžiais, kelis kart per sezoną ėjome į Briedžių taką, pėsčiomis vykome į Jaunimo sodą, kalėdiniu laikotarpiu lankėme miesto eglutę.





Bendradarbiaujant su Gelvonų seniūnijos seniūne Rima Jasevičiene Kalėdiniu laikotarpiu kūrėme Gelvonų Kalėdinės eglutės dekoracijas ir su gyventojais dalyvavome eglutės įžiebimo šventėje.



Šv. Kalėdų proga paslaugų gavėjus aplankė Kalėdų Senelis ir Snieguolė su dideliu maišu dovanų, kurias paruošė gyventojų artima giminaitė V. Gaidamavičiūtė ir grožio salono „Kaprizas“ kolektyvas.

Širvintų „Atžalyno“ progimnazijos 6A ir 7B klasių mokiniams ir klasių vadovės aplankė padalinio gyventojus su dovanomis ir Kalėdiniu pasirodymu.



Tradiciškai gruodžio 24 d. kartu su padalinio gyventojais Šv. Kūčių vakarienei prie bendro stalo susėdo Širvintų rajono merės Živilės Pinskuvienės šeima ir Centro direktorė Neringa Lubytė-Stankevičienė.



Globos padalinio gyventojams darbuotojai surengė Naujųjų metų žiburėlį, kuriame netrūko juoko, dainų ir šokių.



Skatinant gyventojų fizinį aktyvumą kasdieną organizuojamos veiklos, kurių metu įtraukiamas fizinio aktyvumo skatinimas – pasivaikščiavimai gryname ore, judrieji žaidimai, išvykos į miestą, mankštos, šokiai, užsiėmimai sporto salėje.

Sudarant savaitės veiklos planą kasdieną įtraukiamos skirtingos veiklos, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir pomėgius – dailės ir muzikos terapijos, darbo terapija, socialinės veiklos, rankdarbiai, arbatos popietės, pasakų skaitymas, refleksijos, relaksacijos, žemės darbai. Siekiant mažinti socialinę atskirtį dalyvaujama miesto organizuojamuose viešuose renginiuose-parodose, išvykose, koncertuose ir kitose iniciatyvose.



## PASLAUGŲ ŠEIMAI PADALINIO VEIKLA

Darbo su šeima, vykdam atvejo vadybą, tikslas - rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai kompleksinę pagalbą, kuri padėtų įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir sudaryti sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, kokybišką šeimos funkcionavimą ir būtiną jos gerovę.

### Uždaviniai:

1. Sustiprinti ir plėtoti individualų darbą su šeima;
2. Aktyvinti darbą su šeimos socialine aplinka;
3. Tobulinti darbuotojų profesionalumą, komandinį darbą.

Atvejo vadybos procesų vykdymas bei socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centro paslaugų šeimai padalinyje teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės paramos mokiniams įstatymu, Lietuvos Respublikos išmokų vaikams įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2023-09-27*), Lietuvos Respublikos vyriausybės 2002 m. kovo 27 d. nutarimu Nr. 405 „Dėl vaiko globos organizavimo nuostatų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. V-735/A1-208 „Dėl privalomo ikimokyklinio ugdymo nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2023-04-07*), Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. A1-802 „Dėl Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymo Nr. 1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. balandžio 13 d. įsakymu Nr. A1-280 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. įsakymo Nr. A1-618 „Dėl išmokų vaikams teikimo asmenims, patiriantiems socialinę riziką, tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. 1-228 „Prevencinio darbo su šeimomis, auginančiomis vaikus Širvintų rajono savivaldybėje, tvarkos aprašu“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. 1-171 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės darbo su socialinės rizikos šeimomis tvarkos aprašo patirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2019-06-29*), Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. 1-201 „Dėl piniginės socialinės paramos teikimo nepasiturintiems gyventojams Širvintų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija 2023-10-01-2024-04-30*), Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. 1-95 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2019 m. Kovo 28 d. sprendimo Nr. 1-40 „Dėl socialinės paramos mokiniams teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo ir papildymo, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais.

**Atvejo vadyba** - atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

### Atvejo vadybą sudaro:

- šeimos poreikių pagalbai vertinimas (socialinės rizikos veiksnių reikšimosi šeimoje lygiai, vaiko ir jo šeimos apsaugos faktorių vertinimas);
- pagalbos organizavimas;
- pagalbos plano sudarymas;
- pagalbos plano įgyvendinimo koordinavimas;
- šeimos stebėseną.

### Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdančią atvejo vadybą

8 lentelė

Eil. Nr.	Darbo krūvis ir vykdomos veiklos pavadinimas	Šeimų, atvejo vadybos posėdžių bei peržiūrų skaičius		Šeimose augančių vaikų skaičius
		Šeimų skaičius:	Posėdžių skaičius:	
1.	Atvejo vadybininkams tenkančių šeimų skaičius	65		128
2.	Vykdyta atvejo vadybos procesų (pateikiamas šeimų, bei atvejo vadybos posėdžių skaičius per praėjusius metus)	Šeimų skaičius: 95	Posėdžių skaičius: 166	172
3.	Pradėtas atvejo vadybos procesų:	29		49
3.1	Nenustatytas vaiko apsaugos poreikis (vertinimą atlieka VVTAIT prie SADM vaiko teisių apsaugos skyrius)	28		48
3.2	Nustatytas vaiko apsaugos poreikis (vertinimą atlieka VVTAIT prie SADM vaiko teisių apsaugos skyrius)	1		1
4.	Nustatytas vaiko apsaugos poreikis šeimose, kurioms atvejo vadybos procesas jau yra vykdomas ar (arba) vaikams taikytas laikinas apgyvendinimas dėl nesaugios aplinkos šeimoje	7		13
5.	Laikinosios globos (rūpybos) peržiūros	Šeimų skaičius: 6	Peržiūrų skaičius: 14	12
6.	Nuolatinės globos (rūpybos) peržiūros	Šeimų skaičius: 2	Peržiūrų skaičius: 5	5
7.	Šeimoms parengtų pagalbos planų peržiūros	Šeimų skaičius: 74	Peržiūrų skaičius: 137	139
8.	Atvejo vadybos funkcijos teikiant koordinuotas paslaugas šeimai	0		0
9.	Užbaigta atvejo vadyba, kai:	30		45
9.1.	šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	15		27
9.2.	pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių ar jas pažeidžia	0		0
9.3.	vaiko tėvams ar turimam vieninteliui iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia arba kai kiti vaiko atstovai pagal įstatymą atleidžiami arba nušalinami nuo globėjų (rūpintojo) pareigų	3		5

9.4.	šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas atvejo vadybos procesas	3	4
9.5.	šeimoje neliko nepilnamečių vaikų, vaikas (-ai) emancipuotas (-i) ar vaiko tėvai, ar turimas vienintelis iš tėvų, ar kiti vaiko atstovai pagal įstatymą mirė	9	9

\* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2023 m. gruodžio 29 d. duomenys.

Apibendrinant pateiktus duomenis apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdant atvejo vadybą pastebima, kad 2023 m. buvo dirbama su 95 šeimų atvejais, kuriose augo 172 vaikai. Svarbu paminėti, kad metų eigoje šeimų skaičius kinta. Pokytį lemia kelios pagrindinės priežastys:

- šeimos keičia gyvenamąją vietą, išsikelia iš savivaldybės kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas;
- tėvai įgyvendina pagalbos planuose numatytus įsipareigojimus, šeima tampa pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Paskutiniiais 2023 m. gruodžio 29 d. duomenimis atvejo vadyba vykdė 65 atvejo vadybos procesus šeimoms, kuriose augo 128 vaikai.

Analizuojamu laikotarpiu, buvo suorganizuoti 166 atvejo vadybos posėdžiai. Iš jų 137 posėdžiai, siekiant peržiūrėti ir koreguoti parengtus pagalbos planus. Pažymėtina, kad pradėti 29 nauji atvejo vadybos procesai. Lyginant su 2022 m. duomenimis, pradėtų atvejo vadybos procesų daugiau, praėjusiais metais buvo pradėtas 21 naujas atvejo vadybos procesas. Vertinant pokytį, padidėjimas 8 atvejais. Atkreiptinas dėmesys, kad 2023 m. užbaigta 30 atvejo vadybos procesų šeimoms, kuriose augo 45 vaikai. Analizuojant užbaigtus atvejo vadybos procesus pastebima, kad 15 procesų užbaigta įvertinus, jog šeimos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, 3 šeimų vaikų tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia arba kai kiti vaiko atstovai pagal įstatymą atleidžiami arba nušalinami nuo globėjų (rūpintojo) pareigų, 3 šeimos išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas, 9 šeimose neliko nepilnamečių vaikų, vaikas (-ai) emancipuotas (-i) ar vaiko tėvai, ar turimas vienintelis iš tėvų, ar kiti vaiko atstovai pagal įstatymą mirė.

Atvejo vadybos funkcijas vykdantys atvejo vadybininkai, siekiant išryškinti pagrindines šeimų problemas su kuriomis reikia dirbti, 2023 m. atliko 29 pirminius pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimus ir 9 poreikio pagalbai pervertinimus dėl pasikeitusių situacijų šeimose.

**Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos teikiamos** šeimoms patiriančioms socialinę riziką ir kurioms teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai).

**Socialinių paslaugų teikimo socialinę riziką patiriančioms šeimoms tikslas** - siekti stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.). Ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

**Socialines paslaugas, socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikia** socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis Širvintų mieste ir seniūnijose.

**Paslaugų gavėjai** - socialinę riziką patiriančios šeimos ir besilaukiančios moterys, kurioms Širvintų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu skirtas Socialinių paslaugų teikimas asmeniui (šeimai).

Socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikiamos šios socialinės paslaugos:

- **Informavimo** - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui šeimai;

- **Konsultavimas** - socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų;
- **Tarpininkavimas ir atstovavimas** - pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkio darbus ir kt.)
- **Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas** - tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus.

**Duomenys apie šeimoms suteiktas socialines paslaugas, teikiant socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas**

9 lentelė

Suteiktos socialinės paslaugos							
Informavimo paslauga, vnt.	Konsultavimo paslauga, vnt.	Tarpininkavimo/ atstovavimo (palydėjimo į įstaigas) paslauga, vnt.	Socialinių/ tėvystės įgūdžių ugdymo paslauga, vnt.	Sociokultūrinių paslauga, vnt.	Transporto paslauga, vnt.	Asmens higienos ir priežiūros paslauga, vnt.	Materialinės pagalbos paslauga, vnt.
1484	2507	999	2862	130	97	122	304

2023 m. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis 2737 kartus apsilankė šeimose, kurioms teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai). Apsilankymų šeimų namuose metu, paslaugų gavėjų rasti nepavyko 243 kartus. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis su paslaugų gavėjais 1748 kartus bendravo telefonu, 156 kartus dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose, kartą per pusmetį ar esant poreikiui dažniau atliko šeimos pokyčių analizes pagal parengtus pagalbos planus šeimai.

2023 metų eigoje socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos buvo teikiamos 95 šeimoms, kuriose suaugusių asmenų buvo 134 asmenys, iš jų 85 moterys. Minimose šeimose augo 172 vaikai. Analizuojant suaugusių paslaugų gavėjus pagal amžiaus grupes stebima, kad daugiausiai paslaugų gavėjų priklausė 30-59 m. amžiaus grupei, t. y. 51 vyras ir 64 moterys, 12 vyrų ir 19 moterų priklausė 18-29 m. amžiaus grupei, mažiausiai paslaugų gavėjų priklausė 60-64 metų amžiaus grupei, t. y. 3 vyrai bei 1 moteris.

Širvintų mieste socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos buvo suteiktos 23 šeimoms, kaimo vietovėje paslaugos buvo suteiktos 76 šeimoms.

**Šeimose augantys vaikai**

10 lentelė

Vaikų skaičius šeimose, kurioms teikiamos socialinės paslaugos Širvintų rajono savivaldybėje		128 vaikai
1.	vaikai nuo 0 iki 12 mėnesių amžiaus iš jų:	3
1.1.	vaikai su negalia	-
2.	vaikai nuo 1 metų iki 24 mėnesių amžiaus, iš jų:	7
2.1	vaikai su negalia	-
3.	vaikai nuo 2 metų iki 36 mėnesių amžiaus, iš jų:	4
3.1	vaikai su negalia	-
4.	vaikai nuo 3 iki 6 metų amžiaus, iš jų:	28
4.1	vaikai su negalia	-
5.	vaikai nuo 7 iki 17 metų amžiaus, iš jų:	86
5.1	vaikai su negalia	7

\* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2023 m. gruodžio 29 d. duomenys.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. balandžio 9 d. raštą Nr. (19.6-33)SD-2473 „Dėl rekomendacijų socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis“, 2023 m. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimoms atliko šeimos rizikos lygio įvertinimus, kuriais vadovaujantis numatomas apsilankymų šeimose intensyvumas.

### Socialinės rizikos lygiai ir lankymosi šeimose dažnumas

11 lentelė

Lygiai	Nėra rizikos	Žema rizika	Vidutinė rizika	Aukšta rizika	Rizikos lygis neįvertintas dėl trumpo paslaugų teikimo termino
Šeimų skaičius	-	22	38	4	1
Apsilankymai šeimose per savaitę	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę	Ne mažiau kaip 3-5 kartus per savaitę	

\* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2023 m. gruodžio 29 d. duomenys.

### Pirminės priežastys, dėl kurių šeimoms buvo inicijuota atvejo vadyba ir skirtos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai)

12 lentelė

Pirminės priežastys	Šeimų skaičius
dėl priklausomybės nuo alkoholio	27
dėl socialinių bei tėvystės įgūdžių stokos	23
dėl smurto ar prievartos	5
kitos priežastys (vaikų elgesio problemos, konfliktiškos skyrybos)	10

**Individualios priežiūros darbuotojo paskirtis** - kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis ugdyti tėvų atsakingos tėvystės įgūdžius, teikti socialines paslaugas bei praktinę pagalbą auginant vaikus iki 2 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus.

2023 m. eigoje buvo dirbama su 6 šeimomis, kuriose augo vaikai iki 2 metų amžiaus. Šeimų, kurioms būtų teikiamos individualios priežiūros darbuotojo paslaugos ir jose augtų vaikų su negalia iki 3 metų nebuvo. Pažymėtina, kad visos šeimos, kurioms teikiamos paslaugos gyvena kaimiškose vietovėse. Analizuojamų metų laikotarpyje individualios priežiūros darbuotojai 573 kartus lankėsi paslaugų gavėjų namuose, 6 kartus dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose bei 166 kartus vykdė socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis pavedimus teikiant pagalbą paslaugų gavėjams.



## Duomenys apie šeimoms suteiktas individualios priežiūros darbuotojo paslaugas

13 lentelė

<i>Suteiktos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai)</i>						
Aprūpinimo drabužiais ir avalyne paslauga, vnt.	Palydėjimo į įstaigas paslauga, vnt.	Laisvalaikio organizavimo paslauga, vnt.	Asmens higienos ir priežiūros paslauga, vnt.	Pagalbos tvarkantis buityje ir namų ruošoje paslauga, vnt.	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo paslauga, vnt.	Maitinimo organizavimo (aprūpinimo maisto produktais ir maisto ruošą) paslauga, vnt.
41	25	314	281	251	408	297

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro paslaugų šeimai padalinyje dirba 1 padalinio vadovas/atvejo vadybininkas, 3 atvejo vadybininkai ir 8 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis bei 1 individualios priežiūros darbuotojas.

2023 m. Paslaugų šeimai padalinyje studentai atliko 4 socialinio darbo praktikas.

Padalinio vadovas/atvejo vadybininkas einamųjų metų laikotarpyje parengė 29 įsakymus dėl atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis paskyrimo, 12 įsakymų dėl šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas ir teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai), persikirstymo. Išsiųsti 29 pranešimai Valstybės vaiko teisių pasaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriui dėl atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis paskyrimo. Metų eigoje parengti 2 įsakymai dėl Paslaugų šeimai padalinio darbuotojų pildomų dokumentų formų patvirtinimo.

2023 metų laikotarpyje Širvintų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriui pateikta 31 rekomendacija dėl išmokų teikimo ir būdų nustatymo bei 44 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.

2023 metais siekiant didinti profesinę kompetenciją 13 Paslaugų šeimai padalinio darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose – 1192 akad./val. bei kiekvienas darbuotojas dalyvavo ne mažiau nei po 16 akad./val. supervizijų procese.

Mokymai buvo pasirenkami atsižvelgiant į aktualiausias socialines problemas su kuriomis susiduria asmenys, kuriems teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos bei taikomi atvejo vadybos procesai.





Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai vykdam atvejo vadybos procesus bei teikiant paslaugas šeimoms, kurioms teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai) 2023 m. glaudžiai bendradarbiavo su Širvintų pirminio sveikatos priežiūros centro Psichikos sveikatos centro psichologe bei psichiatre, Širvintų sveikatos centro „Gruodė“ psichikos sveikatos centru, Širvintų PK bendruomenės pareigūnais, Bendruomeniniais šeimos namais, Globos centru, ugdymo įstaigomis ir kt. institucijomis.

2023 metais dalyvauta susitikime su Vilniaus miesto ir Ukmergės rajono socialinių paslaugų centrų atstovais. Susitikimo tikslas - aptarti aktualius darbinius klausimus, individualius atvejus bei susipažinti su kolegų iš gretimų rajonų teikiamomis paslaugomis, įstaigų struktūromis.

Metų eigoje, siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą dalyvaujama susitikimuose su švietimo įstaigų, švietimo skyriaus bei Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Vilniaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais, aptariant ne tik bendrus darbinius klausimus, bet ir individualius atvejus.



2023 metais kartu su priešgaisrine tarnyba prevenciškai lankomasi paslaugų gavėjų namuose, priešgaisrinės priežiūros specialistai dėmesį skyrė šeimų namuose esančių krosnių, elektros instaliacijos patikrai, šeimoms buvo pakeičiami neveikiantys dūmų detektoriai.

Teikiant socialines paslaugas (asmenims) šeimoms, padalinio darbuotojai glaudžiai bendradarbiavo su įvairiomis įmonėmis ir organizacijomis, teikiančiomis paramą sunkumų patiriančiomis ir sunkiai finansiškai gyvenančioms šeimoms.

Einamųjų metų laikotarpyje dalyvaujama Vilniaus tarptautinio Rotaract klubo inicijuojamame projekte „Pirmoji kuprinė/The First schoolbag“. Penkiolikai Širvintų rajone gyvenančių būsimų pirmokėlių iš nepasiturinčių šeimų buvo įteiktos pirmosios kuprinės ir būtiniausios kanceliarinės priemonės.



Socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“ kalėdinių dovanų projekte, kuriame buvo išpildytos 107 vaikučių svajonės. Širvintų rajono vaikučiams svajonės buvo įteiktos ne tik tarpininkaujant socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis, bet ir įteikiant asmeniškai dovanas nupirkusių asmenų.



2023 m. lapkričio 27 d. Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai organizavo prevencinį renginį „16 dienų prieš smurtą prieš moteris“, kuriame dalyvavo 25 asmenys. Renginio metu paslaugų gavėjai dalyvavo muilų gaminimo edukacijoje, klausė bendruomenės pareigūnės pristatymą apie smurtą artimoje aplinkoje, pagalbos teikimą, orderio skyrimo tvarką.



Analizuojamų metų laikotarpyje glaudžiai bendradarbiaujama su VĮ „AgateBonum“ įkūrėja Gitana Michnevičiene, kuri ne tik vasaros atostogų metu, bet ir Kalėdiniu laikotarpiu organizavo paslaugų gavėjų šeimose augantiems vaikams edukacines išvykas. Vaikučiai, lydimi socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis vyko į kino teatrą, žiūrėjo spektaklį, lankėsi zoologijos sode. Visų išvykų metu vaikai buvo vaišinami pietumis, apdovanoti įvairiomis saldžiomis dovanėlėmis bei žaisliukais. Vienos iš išvykų metu, vaikai turėjo galimybę pabendrauti su Kinijos ambasados atstovais, kurie noriai prisidėjo prie paramos vaikams iš nepasiturinčių šeimų organizavimo.



2023 m. Paslaugų gavėjų šeimoms buvo teikiama parama drabužiais, nauja avalyne, šventiniu laikotarpiu UAB „Tabero žuvys“ šeimoms padovanojo 230 vnt. šviežios žuvies ir 230 vnt. rūkytos žuvies gaminių. Širvintų rajone gyvenančioms paslaugų gavėjų šeimoms taip pat buvo perduodamos samariečių bendrijos dovanos.

2023 m. Paslaugų šeimai padalinio veikla buvo viešinama Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje ir įstaigos „Facebook“ paskyroje, apie padalinio vykdomą veiklą ir teikiamas paslaugas parengtas informacinis straipsnis „Socialinė pagalba sunkumų patiriančioms šeimoms“, kuris 2023-09-15 buvo viešinamas Širvintų rajono laikraštyje „Širvintų kraštas“.

### **KRIZIŲ IR PAGALBOS TEIKIMO NAMUOSE PADALINIO VEIKLA**

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymu Nr. X-493, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gegužės 26 d. sprendimo Nr. 1-107 „Dėl kai kurių socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. 1-45 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. 1-194 dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimo Nr. 1-45 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. 1-47 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimo Nr. 1-9 „Dėl asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo Širvintų rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. 1-9 „Dėl asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo Širvintų rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais.

#### ***Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio tikslai:***

1. Teikti kokybiškas pagalbas į namus socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia;
2. Teikti kokybiškas specialiąsias socialines paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas;

3. Teikti kokybiškas ir asmens poreikį atitinkančias asmeninės pagalbos paslaugas.

**Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio uždaviniai:**

1. Organizuoti bei užtikrinti pagalbos į namus socialinių paslaugų teikimą:

- senyvo amžiaus asmenims;
- neįgaliems asmenims;
- darbingo amžiaus asmenims su negalia.

2. Organizuoti bei užtikrinti intensyvios krizių įveikimo pagalbos, laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimą: socialinės rizikos suaugusiems asmenims, senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos šeimoms.

3. Padėti socialinių paslaugų gavėjui išspręsti socialines problemas.

4. Užtikrinti tikslingą pinigines socialinės paramos ir išmokų panaudojimą šeimos interesams.

5. Motyvuoti socialinių paslaugų gavėją keisti gyvenimo būdą.

6. Ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinti pasitikėjimą savimi, padėti adaptuotis prie gyvenimo pokyčių.

7. Organizuoti krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

2023 metais Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio veiklą organizavo padalinio vadovas, 18 individualios priežiūros darbuotojų. Nuo 2023 m. balandžio mėnesio padalinyje pradėjo dirbti asmeninis asistentas, nuo 2023 m. rugpjūčio mėnesio socialinis darbuotojas.

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje su paslaugų gavėjais sudarytos 178 paslaugų teikimo sutartys, įvertinti 22 asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikiai, užpildyti 8 asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynai, gauta ir užregistruota 218 dokumentų, parengti ir atsakyti 35 raštai.

2023 metais individualios priežiūros darbuotojams parengta darbo grafikų paslaugų teikimui - 113. Parengta sutikimų krūvio didinimui/mažinimui - 113. Parengti 2 įsakymai „Dėl pagalbos į namus paslaugų eilės tvirtinimo“. Parengta 12 teikimų, dėl priedų skyrimo individualios priežiūros darbuotojams (žr. 14 lentelę).

14 lentelė

<b>Krizių ir pagalbos teikimo namuose parengti dokumentai</b>	
<b>2023 m. parengti dokumentai</b>	<b>Skaičius</b>
Paslaugų teikimo sutartys	178
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai	22
Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo	8
Siunčiamieji, gaunamieji dokumentai	35, 218
Savaitiniai darbo grafikai	113
Įsakymai	2
Teikimai	12

**Pagalbos į namus teikiamų paslaugų tikslas** – suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

Pagalbos į namus paslaugos sudaro sąlygas asmeniui (šeimai) kuo ilgiau jam gyventi savo namuose, savarankiškai tvarkyti savo buitį organizuojant pagalbą, suderinta su užimtumu, asmens sveikatos priežiūra ir specialiosios pagalbos priemonėmis, padedant palaikyti ryšius su artimaisiais ir visuomene.

2021 metais pagalbos į namus paslaugų buvo suteikta - 22 645,19 valandų, 2022 metais pagalbos į namus paslaugų suteikta - 24 416,30 valandų, 2023 metais pagalbos į namus paslaugų suteikta - 25 335,37 valandų (žr. 15 lentelę).

15 lentelė

<b>Pagalbos į namus suteikta paslaugų valandomis</b>			
Pagalbos į namus paslaugos, vnt.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
	22 645,19	24 416,30	25 335,37

2023 m. pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 159 asmenims. Kaimo vietovėse paslaugas gavo 117 asmenų, mieste – 42 asmenys. Kiekvieną mėnesį paslaugos buvo teikiamos skirtingam paslaugų gavėjų skaičiui (žr. 16 lentelę).

16 lentelė

<b>Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį</b>												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjų sk. 2022 m.	107	105	106	104	106	105	102	99	100	101	100	101
Paslaugų gavėjų sk. 2023 m.	103	101	102	102	104	109	106	109	109	113	113	110

Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. 1-194 dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimo Nr. 1-45 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“ už teikiamas pagalbos į namus paslaugas 2023 metais kiekvieną mėnesį už suteiktas socialines paslaugas mokėjo skirtingas paslaugų gavėjų skaičius. (žr. 17 lentelę).

17 lentelė

<b>Paslaugų gavėjai mokantys ir nemokantys už socialines paslaugas 2023 metais</b>												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Mokėjo	95	93	98	98	99	104	102	105	109	109	109	106
Nemokėjo	8	8	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
<b>Viso:</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>104</b>	<b>109</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>110</b>

2023 m. už suteiktas pagalbos į namus paslaugas gautos pajamos sudarė 19 604,46 Eur.

18 lentelė

<b>Pagalbos į namus paslaugų gavėjams pakeistos paslaugos, mirę ir atsisakę paslaugų gavėjai</b>			
Pakeistos paslaugos (ilgalaike trumpalaikę) soc. globą	Mirę	Atsisakę paslaugų (išvyko, prižiūri artimieji)	Pakeistos paslaugos (dienos socialinė globa asmens namuose)
7 paslaugų gavėjams	11 paslaugų gavėjų	6 paslaugų gavėjai	2 paslaugų gavėjams

2023 m. buvo pakeistos ir naujai pasirašytos 178 pagalbos į namus teikimo sutartys tarp paslaugų gavėjų ir Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus. 2023 metais per 12 mėnesių gauti 33 nauji sprendimai pagalbos į namus paslaugų teikimui, 9 pagalbos į namus paslaugų gavėjams, dėl pasikeitusių aplinkybių, atliktas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas, taip pat asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimas (pildytas klausimynas). Pasikeitus asmens (šeimos) finansinėms galimybėms mokėti už socialines paslaugas 186 paslaugų gavėjai supažindinti su pasikeitusiomis asmens (šeimos) finansinėmis galimybėmis, naujai sudarytos pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys.

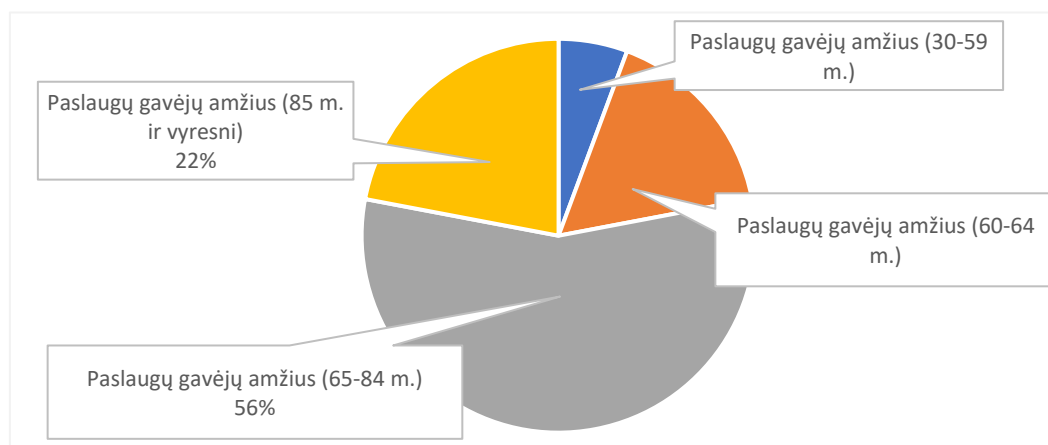
Pagalbos į namus paslaugose 2023 metais buvo teikiamos laikino atokvėpio paslaugos 1 paslaugų gavėjui.

Poreikio Pagalbos pinigų mokėjimo paslaugai 2023 m. nebuvo.

19 lentelė

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų amžiaus grupės				
Paslaugų gavėjų amžius	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 m. ir vyresni
Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	7	21	85	31
Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	9	26	89	35

5 pav.



Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje 2023 metai teikiamos bendrosios ir specialiosios paslaugos kurias sudarė:

20 lentelė

Suteiktos socialinės paslaugos								
Bendravimas	Kambario tvarkymas	Maisto pirkimas ir gaminimas	Vaistų išrašymas ir pirkimas	Vandens atnešimas	Malkų atnešimas	Krosnies kūrenimas	Palydėjimas pas gydytoją	Mokėsių mokėjimas
9776	4657	7931	938	2256	3627	720	310	1348

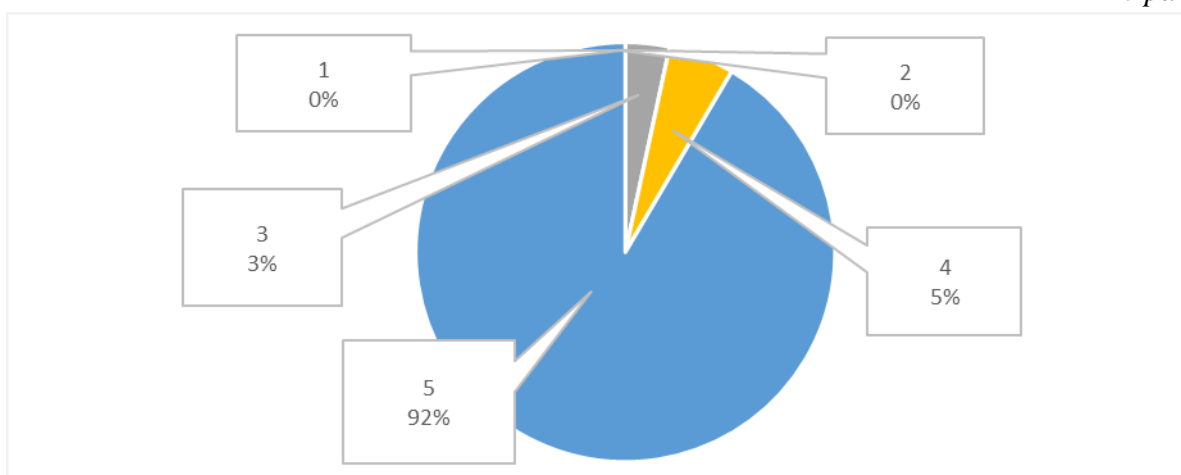


2023 metais pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 135 moterims ir 24 vyrams. Paslaugų teikimą koordinavo padalinio vadovas, paslaugas teikė 18 individualios priežiūros darbuotojų, socialinis darbuotojas ir asmeninis asistentas. Teikiant pagalbos į namus socialines paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai vadovavosi patvirtintais darbo grafikai.

Vadovaujantis akredituotos socialinės priežiūros kokybės kontrolės Širvintų rajono savivaldybės tvarkos aprašu patvirtintu Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr. 9-1097, 2023 metais buvo atlikta apklausa apie akredituotos socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų kokybę. Apklausoje dalyvavo 12 individualios priežiūros darbuotojų ir 59 pagalbos į namus paslaugų gavėjai, anketos - anoniminės

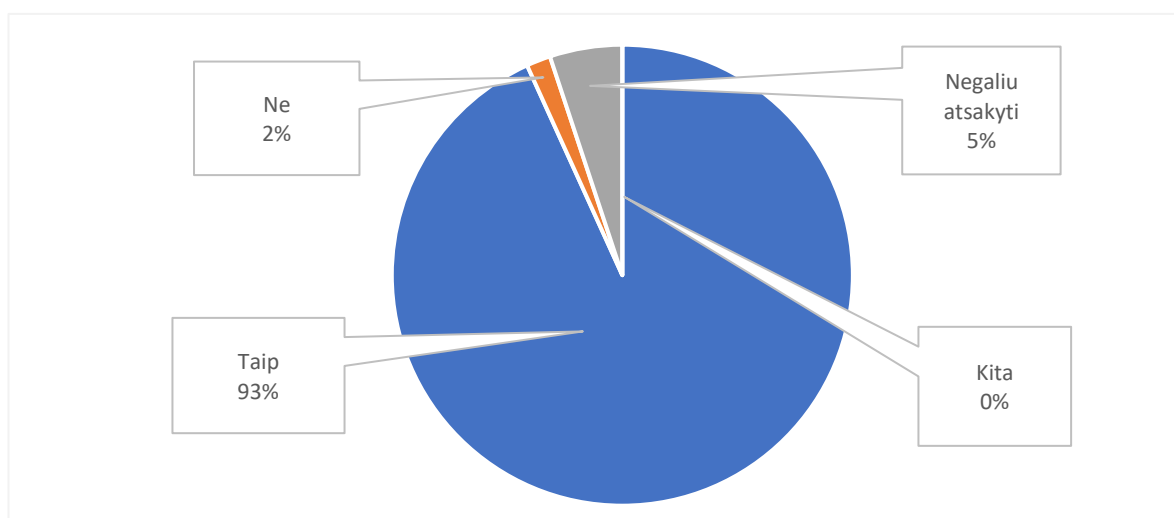
Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai parodė, kad 92 proc. paslaugų gavėjų, gaunamų socialinių paslaugų kokybę vertino aukščiausiu balu (žr. 6 pav.).

6 pav.



Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai parodė, kad 93 proc. apklaustųjų gauna paslaugas kurių tikėjosi (žr. 7 pav.).

7 pav.

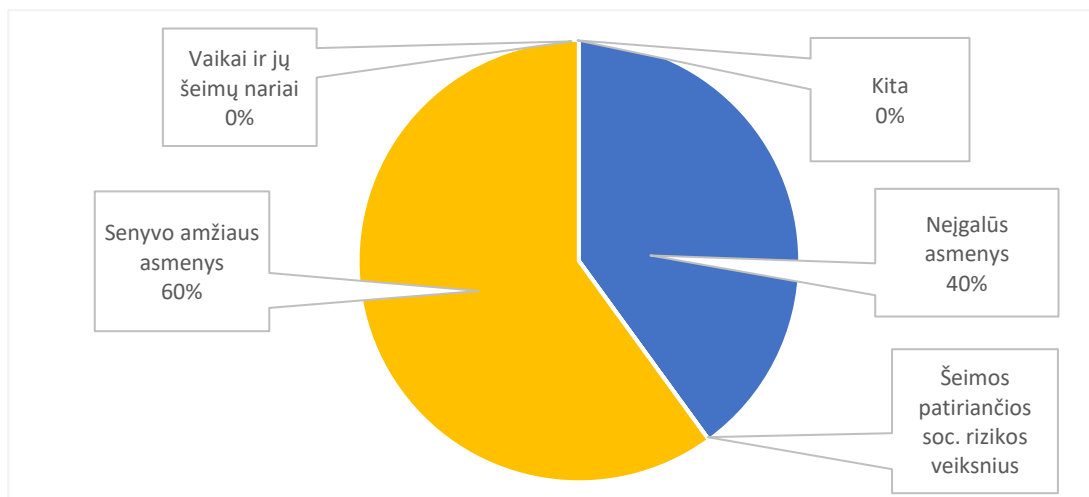


Paslaugų gavėjai teikė pasiūlymus didinti teikiamų paslaugų spektrą, įtraukti tokią pagalbą kaip: pavėžėjimas į kapines, teikti asmens priežiūros paslaugas. Taip pat paslaugų gavėjai norėtų, kad gaunamų paslaugų kaina būtų mažesnė.

Individualios priežiūros darbuotojų apklausos rezultatai parodė, kad darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti profesinę kompetenciją. Darbuotojai mano, kad efektyviam paslaugų teikimui įtakos turi: papildomai gautos darbo priemonės, atsiradusios papildomos paramos formos, papildomų pareigybių steigimas ir patobulinta įstatyminė bazė.

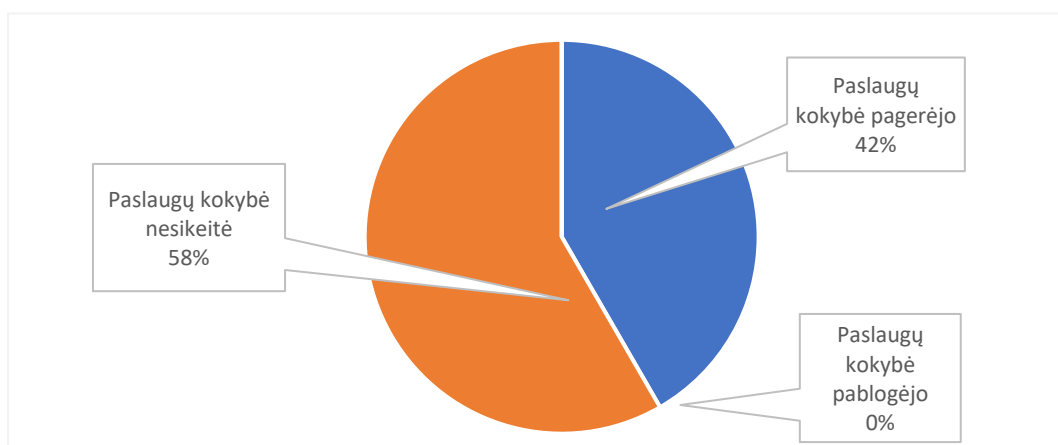
83 proc. individualios priežiūros darbuotojų, dirbančių Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje, darbo stažas viršija 5 metus. Pagrindinės socialinės grupės su kuriomis dirba individualios priežiūros darbuotojai yra neįgalūs asmenys ir senyvo amžiaus asmenys (žr. 8 pav.).

8 pav.



58 proc. individualios priežiūros darbuotojų teigia, kad per paskutinius 12 mėnesių paslaugų kokybė nesikeitė, 42 proc. apklaustųjų teigia, kad paslaugų kokybė pagerėjo (žr. 9 pav.).

9 pav.



Individualios priežiūros darbuotojai pastebi, kad 2022 m. gautas dviratis, kaip darbo priemonė, visiškai neatitinka darbo pobūdžio. Buvo teikiami pasiūlymai dėl galimo pavėžėjimo iki paslaugų gavėjų namų, maisto pirkimo metu, nes fizinės galimybės ne visada leidžia nupirkti viską kas prašoma ir pristatyti paslaugų gavėjui, bei atsižvelgti į atstumus tarp paslaugų gavėjų ir skirti

pakankamai laiko pervaziavimams kaimuose, vienkiemiuose (ypač rudens, žiemos ir pavasario metu).

**Intensyvi krizių įveikimo ir laikino apnakvindinimo paslauga** 2023 m. buvo suteikta šeimoms ir atskiriems asmenims, siekiant sukurti palankią emocinę ir saugią aplinką, padedant spręsti gyvenamosios vietos, emocinio saugumo ir kitas problemas. Asmenims buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: pagalba ieškant gyvenamo būsto, registruojantis užimtumo tarnyboje, medicininių paslaugų organizavimas, higienos ir buitinių paslaugų organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymas ir tėvystės įgūdžių ugdymo (žr. 21 lentelę).

21 lentelė

Socialinės paslaugos	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	7	10	10
Laikinas apnakvindinimas	3	10	10
<b>Viso:</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

2023 metais už intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas gautos pajamos sudarė – 401,43 Eur.

Apgyvendintiems asmenims buvo teikiama pagalba sprendžiant problemas, kurių jie neįstengė savarankiškai įveikti savo gyvenamojoje aplinkoje. Sudėtingiausia spręsti asmenų, praradusių socialinius įgūdžius ir/ar netekusių gyvenamojo būsto, problemas. Teikiant paslaugas išsiaiškinta, kad gyvenamojo būsto problema yra aktuali beveik visiems paslaugų gavėjams.

Teikiant paslaugas išaiškėja ir daugiau problemų, kurių asmuo pats neidentifikuoja arba nepripažįsta, tai socialinių įgūdžių stoka, tėvystės įgūdžių stoka, turimos įvairios priklausomybės, negebėjimas pasirūpinti savo vaikų ugdymu, bei sveikata. Daugiausia pagalbos paslaugų gavėjams prireikė ugdant jų socialinius įgūdžius, tarpininkaujant ir lydint į institucijas, padedant būsto paieškoje. Šiose paslaugose glaudžiai bendradarbiauta su paslaugų šeimai padalinio vadovu, socialiniais darbuotojais ir atvejo vadybininkais.

Kalėdiniu laikotarpiu lankėmės pas vienišus pagalbos į namus paslaugų gavėjus. Buvo aplankyti 22 vieniši senyvo amžiaus asmenys, bei asmenys turintys negalią. Apsilankymo metu džiuginome paslaugų gavėjus skaniomis vaišėmis, kurios nupirktos geradarių dėka, spalvingais atvirukais su gražiausiais linkėjimais, kuriais pasirūpino Širvintų atviro jaunimo centro jaunuoliai, bei kolektyvas.





## BENDROSIOS IR SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS BEI KITOS PASLAUGOS

### Dienos socialinė globa asmens namuose

Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas teikiamos vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. 1 - 106 „Dėl integralios pagalbos teikimo Širvintų rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“. Asmuo, pageidaujantis gauti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose ar vienas iš suaugusių šeimos narių, globėjas, rūpintojas, dėl šių paslaugų skyrimo kreipiasi pagal savo gyvenamą vietą į socialinio darbo organizatorių, dirbantį skyriuje. Skyriaus socialinio darbo organizatorius, gavęs asmens prašymą dėl socialinių paslaugų skyrimo, nustato socialinės globos poreikį. Sprendimą per 30 kalendorinių dienų nuo socialinės globos poreikio vertinimo išvadų pateikimo dienos priima skyriaus vedėjas. Paruošta asmens byla dėl dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo perduodama socialinių paslaugų centrui. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas norintis gauti asmuo supažindinamas pasirašytinai su priimtu sprendimu. Asmens ir integralios pagalbos paslaugas teikiančios įstaigos tarpusavio teisės ir pareigos nustatomos rašytine asmens ir socialinio paslaugų centro sutartimi.

**Integrali pagalba** – tai dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose. Paslaugų gavėjams teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra. Asmuo gaudamas visapusišką pagalbą namuose gali nutolinti patekimą į stacionarias slaugos ligonines ar globos įstaigas, paslaugų gavėjas ir toliau gyvena savo namuose, savo aplinkoje.

**Integralios pagalbos paslaugų tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

**Paslaugų gavėjai.** Suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys bei vaikai su negalia, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis, ir deklaravę gyvenamąją vietą Širvintų rajono savivaldybėje.

#### **Paslaugų sąrašas:**

- Informavimas, konsultavimas;
- Tarpininkavimas, atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Namų (buto) tvarkymas, išskyrus generalinį tvarkymą;
- Skalbinimas ir priežiūra;

- Asmens higiena ir priežiūra;
- Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Psichologinės pagalbos organizavimas;
- Laisvalaikio organizavimas;
- Pagalba judant;
- Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- Gyvenamosios dalies šildymas.

### Suteiktų integralios pagalbos paslaugų 2023 metais analizė

Integralios pagalbos paslaugos per 2023 metus buvo teikiamos 17 asmenų. Kaimo vietovėje paslaugas gavo 8 asmenys, mieste 9 asmenys. Per 2023 metus 2 asmenys mirė. 2023 metais integralios pagalbos paslaugos buvo teikiamos 13 moterų ir 4 vyrams. 2023 metais už suteiktas socialines paslaugas gautos pajamos sudarė 3949,12 Eur. Slaugos paslaugos yra nemokamos.

### Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjai 2023 metais

21 lentelė

Rodikliai	Faktinis įvykdymas		
	Iš viso	Tame skaičiuje:	
		Vyrai	Moterys
Integralios pagalbos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius	17	4	13
Iš jų:			
1.1. Senyvo amžiaus asmenys	15	3	12
1.2. Suaugę asmenys su negalia	2	1	1

### Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjų amžiaus grupės

22 lentelė

Paslaugų gavėjų amžius	2023 metai				
	18-29 m.	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 ir vyresni
Paslaugų gavėjai	0	1	2	8	6

2023 metais dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose daugiausia gavėjų pagal amžiaus grupes sudarė asmenys nuo 65 iki 84 metų (8 gavėjai). Vienas paslaugų gavėjas priklausė 30-59 metų amžiaus grupei, o nuo 60-64 metų amžiaus grupei priklausė 2 paslaugų gavėjai. Nemažą dalį (6 gavėjai) sudarė asmenys, kurių amžius 85 metai ir vyresni. Bendrai tariant, socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugomis daugiausia naudojasi vyresnio amžiaus žmonės.

2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis, suteiktų socialinių paslaugų skaičius buvo mažesnis nei slaugos paslaugų (žr. 23 lentelę). Šių paslaugų gavėjų pasirinkimą lėmė - nemokamos slaugos paslaugos.

## Socialinės globos ir slaugos asmens namuose suteiktų paslaugų skaičius

23 lentelė

Suteiktos paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
Socialinės globos paslaugos	12136
Slaugos paslaugos	21973
Viso:	34109

2023 metais integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas teikė 9 darbuotojai (socialinis darbuotojas, atvejo vadybininkas, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytoja, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas). 24 lentelėje pateiktas teikiančių integralios pagalbos paslaugas darbuotojų skaičiaus pasiskirstymas.

### Darbuotojų, teikiančių integralios pagalbos paslaugas, skaičius

24 lentelė

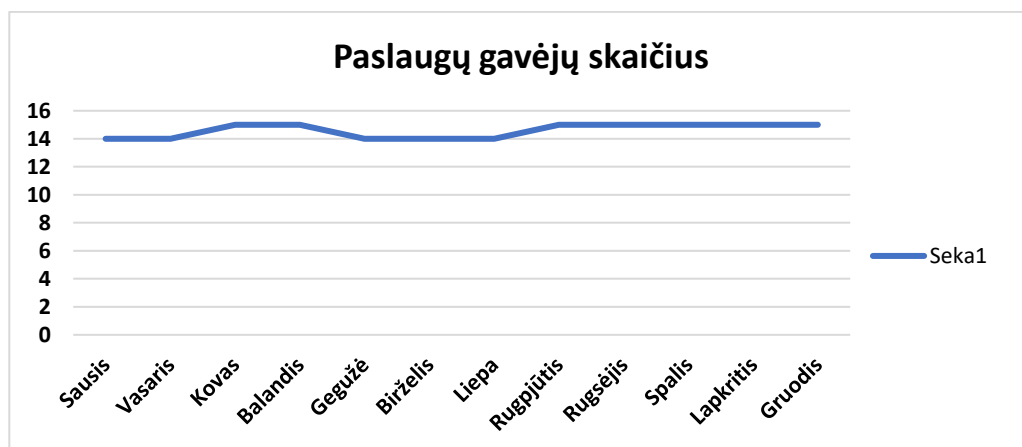
Pareigybė	Darbuotojų skaičius
Socialinis darbuotojas	1
Atvejo vadybininkas	1
Individualios priežiūros darbuotojas	3
Slaugytojas	1
Slaugytojo padėjėjas	3
Masažuotojas	1

2023 metais integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų poreikis augo, atsižvelgiant į tai, kad kito šių paslaugų gavėjų skaičius (žr. 10 pav.).

2023 m. sausio – kovo mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius augo nuo 14 iki 15, nes paslauga pradėta teikti naujam paslaugų gavėjui.

2023 m. balandžio - rugpjūčio mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius kito, tam įtakos turėjo du mirties atvejai, tačiau tuo pat laikotarpiu buvo pradėtos teikti paslauga naujiems paslaugų gavėjams.

2023 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius buvo stabilus, 15 paslaugų gavėjų ir toks išliko iki 2023 metų pabaigos. (žr. 10 pav.).



10 pav. Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičiaus pokytis 2023 metais

Dienos socialinė globa asmenims namuose yra būtina paslauga Širvintų rajone, asmenims, turintiems specialiąją nuolatinę slaugą. Artimieji kreipiasi į specialistus, siekiant gauti jiems reikalingos informacijos, konsultacijų.

### **Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo paslauga**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymo Nr. A1-742 „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatomis, vertinamos šios sritys:

- Turtinių santykių (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas; kilnojamojo ir nekilnojamojo turto naudojimas, valdymas ir disponavimas juo; paveldėjimo teisiniai santykiai; dalyvavimas ūkinėje komercinėje veikloje);
- Asmeninių neturtinių santykių (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, darbo teisių santykių sritis).

Centras nuo 2016 m. sausio 1 d. įpareigotas vykdyti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimą.

Per 2023 m. dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus pateikta 31 išvada (iš jų: 8 pirmą kartą).

### **Specialaus transporto paslauga**

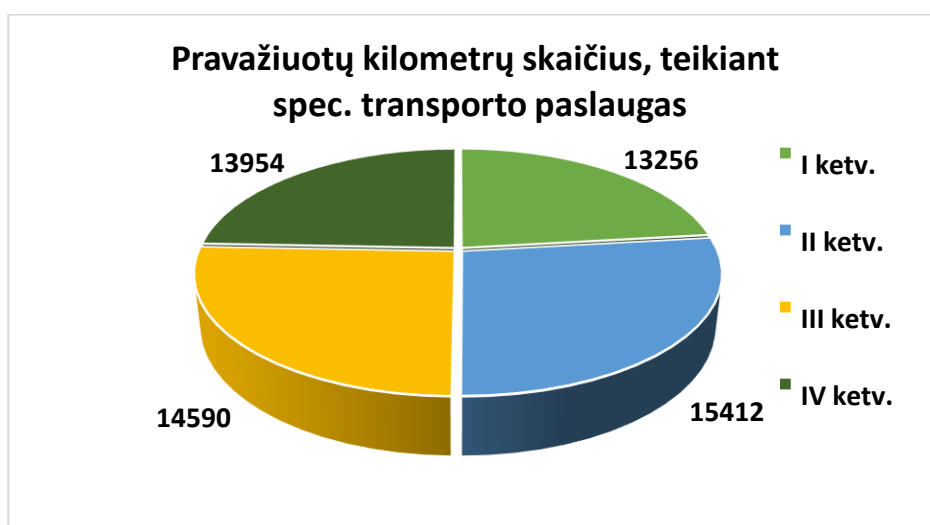
Paslauga organizuojama vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. 1-149 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo papildymo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“ Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. 106 Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Pagal poreikį neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys, kurie negali naudotis visuomeniniu transportu dėl judėjimo negalios, vežami į respublikines bei rajono sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos, ortopedijos įstaigas, socialinės rizikos šeimos į sveikatos priežiūros ir gydymo įstaigas. Specialus transportas gali būti naudojamas nuvežti ir parvežti mokinius (su specialiaisiais poreikiais) iš mokyklos mokslo metų laikotarpiu.

2023 metais, specialaus transporto paslaugomis pasinaudojo 134 asmenys iš jų nemokamai - 75 asmenys, mokamai - 59 asmenys. Iš viso 2023 metais suteiktos - 740 paslaugos, iš jų nemokamai – 636 paslaugos, mokamai – 104 paslaugos (žr. 25 lentelę). 2023 metais nuvažiuota iš viso 57 212 kilometrai, iš jų mokamai – 7 244 kilometrai, nemokamai – 49 968 kilometrai. Teikiant specialiojo transporto paslaugas, 2023 metais gauta 2821,69 Eur. Visi prašymai dėl specialiojo transporto paslaugos suteikimo buvo patenkinti.

## Ataskaita apie suteiktas transporto paslaugas 2023 m.

25 lentelė

Nr.	2023 m.		
1.	Paslaugų gavėjų skaičius		134
2.	Suteiktų paslaugų skaičius	Nemokamų	636 vnt.
		Mokamų	104 vnt.
3.	Nuvažiuota kilometrų	Nemokamų	49968 km
		Mokamų	7244 km
4.	Gauta pajamų		2821,69 Eur



11 pav. Pravažiuotų kilometrų skaičius, teikiant spec. transporto paslaugas, 2023 m.

Paslaugų gavėjai specialaus transporto paslauga naudojami dažnai, pravažiuotų kilometrų skaičius lyginant ketvirčių duomenys yra labai panašūs (žr. 11 pav.).

### Asmenų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) paslauga

Ši paslauga teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. A1-25 „Dėl Asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo“.

2023 metais techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) aprūpinti 153 asmenys. TPP aprūpintų asmenų skaičius ir išduotų priemonių skaičius lyginant su 2022 metais išaugo (2022 metais aprūpinta 146 asmenų, išduota 155 vnt. TPP). Galimybę asmenis aprūpinti reikalingomis TPP sudarė sklandus bendradarbiavimas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM (TPNC) specialistais.

Pažymėtina, kad aprūpinant asmenis TPP ir siekiant individualizuoti ir kuo tiksliau išsiaiškinti reikalingų priemonių poreikį, buvo bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigų specialistais, socialiniais darbuotojais, slaugos komandomis, šeimos gydytojais. Taip pat



asmenims teiktos konsultavimo, tarpininkavimo, informavimo, transporto, TPP remonto organizavimo, individualaus pritaikymo paslaugos.

26 lentelė

2023 m. statistika	Viso, vnt.
<b>Viso išduota TPP (vnt.), iš jų:</b>	<b>178</b>
Automatiškai reguliuojamos lovos	11
Čiužiniai praguloms išvengti	15
Neįgaliojo vežimėliai	26
Abiem rankom valdomos judėjimo priemonės (vaikštytynės, vaikščiojimo rėmai)	50
Maudymosi (prausimosi) priemonės	8
Kitos TPP	68
<b>Gražinta TPP (vnt.)</b>	<b>25</b>
<b>Viso aprūpinta asmenų</b>	<b>153</b>

### Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas

Nuo 2017 m. rugsėjo 1 d. iki 2023 m. balandžio 30 d. Širvintų rajone buvo įgyvendinamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Širvintų rajone“.

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras atlieka *Bendruomeninių šeimoms* funkciją – vykdo paslaugų šeimai organizavimą ir koordinavimą, bei projekto tikslinės grupės informavimą apie teikiamas paslaugas rajone, konsultavimą, tarpininkavimą besikreipiantiems dėl pagalbos asmenims. Aktyviai vykdo asmenų, kuriems reikalinga pagalba, įtraukimą į projekto veiklas, atlieka šviečiamąjį ir kitas su projektu susijusias veiklas. Asociacija „Kartų namai“ organizuoja ir vykdo mokymus.

Projekto įgyvendinimo laikotarpiu būtinas unikalių dalyvių skaičius – 250. Unikalūs dalyviai, tai kartą projektinėje veikloje sudalyvavę asmenys, neunikalūs – keliuose veiklose.

2017 metais projekte dalyvavo 247 asmenys.

2018 m. sausio – kovo mėn. į veiklas įsitraukė dar 134 asmenys, balandžio – birželio mėn. – 148 asmenys. Iki 2018 m. pabaigos projekte per visą vykdymo laikotarpį dalyvavo 529 unikalūs dalyviai.

2019 m. projekte dalyvavo 182 unikalūs dalyviai.

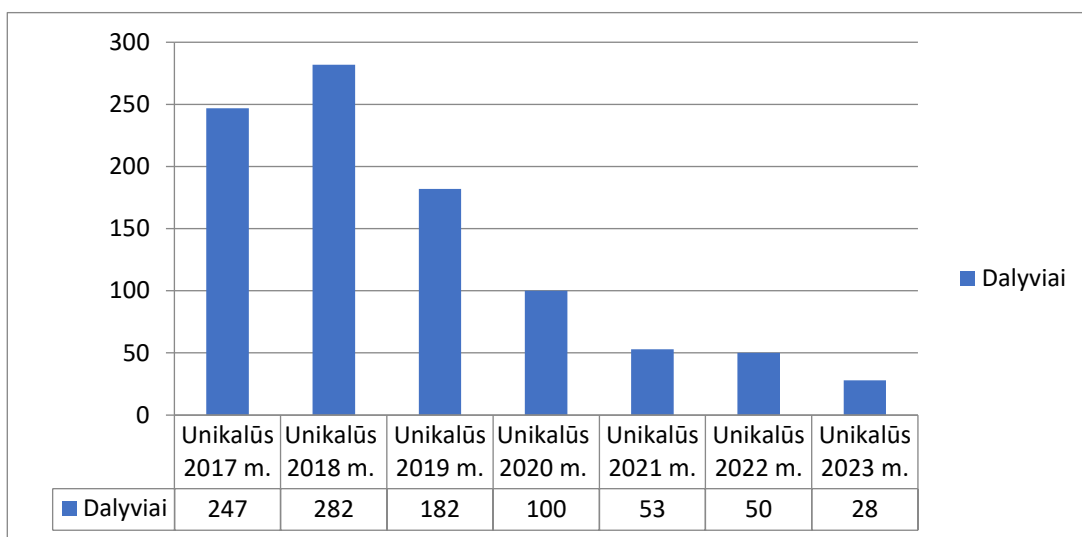
2020 m. projekte dalyvavo 100 unikalūs dalyviai.

2021 m. projekte dalyvavo 53 unikalūs dalyviai.

2022 m. projekte dalyvavo 50 unikalūs dalyviai.

2023 m. projekte dalyvavo 28 unikalūs dalyviai.

Nuo projekto pradžios unikalūs dalyvių skaičius 942 (žr. 12 pav.).



12 pav. Unikaliųjų dalyvių pasiskirstymas projekte.

Bendruomeniniuose šeimos namuose 2023 m. dalyviai aktyviai dalyvavo individualiose psichologo konsultacijose taip pat ir grupinėse konsultacijose. Dauguma individualių konsultacijų vyko nuotoliniu būdu, nes projekto dalyviai gyvena ir atokiausiose Širvintų rajono seniūnijose, kuriose yra sudėtinga situacija su viešuoju transportu ir neturi galimybės atvykti į gyvas konsultacijas.

Aktyviai dalyvavo asmenys ir šeimos klubų veiklose. Taip pat 2023 m. sausio mėnesį vyko edukacija, kurios metu dalyviai gamino rankų darbo žvakidės, bendravo ir džiaugėsi rezultatu.



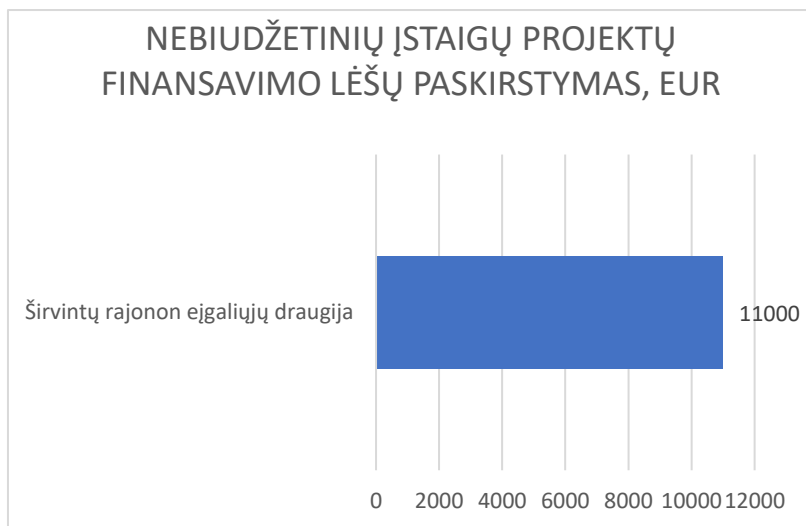
Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro bendruomeniniai šeimos namai nuo 2023 m. liepos mėnesio kartu su projekto vykdytoju Europos socialinio fondo agentūra – įgyvendina projektą Nr.07-007-P-0001 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kurio tikslas užtikrinti kompleksinių paslaugų šeimai teikimą ir plėtrą tikslinės grupės asmenims visoje Lietuvoje.

Kiekvienas asmuo kasdieniame gyvenime dažnai patiria įvairių iššūkių. Prieinama tinkama pagalba reikiamu metu, kol dar nėra iškilusios problemos arba kol jos dar nėra įsisenėjusios, taip pat esant krizinėms situacijoms, yra svarbi ir būtina, siekiant išvengti opių socialinių problemų kaip bedarbiškumas, skurdas, vaikų nepriežiūra, nevaldomų įtampų šeimos narių tarpusavio santykiuose. Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ skirtas suteikti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms būtinus įgūdžius savarankiškai spręsti kylančias socialines problemas.

Projekto metu teikiamos paslaugos, kurios apima nemokamas psichologų individualias ir grupines konsultacijas asmenims patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams. Projekto veiklos suplanuotos taip, kad būtų užtikrinamas paslaugų kompleksiskumas ir asmenims būtų suteikta galimybė dalyvauti visose veiklose pagal poreikį.

Nuo 2023 m. liepos mėnesio projekte dalyvavo 23 unikalūs dalyviai. Vyko socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams, taip pat buvo organizuojami „Pozityvios tėvystės“ mokymai.

### Nebiudžetinių įstaigų finansavimo programa



2023 metais nebiudžetinių įstaigų finansavimui iš Savivaldybės biudžeto buvo skirta 11 000 Eur. Programa organizuojama vadovaujantis Nebiudžetinių įstaigų programų finansavimo iš savivaldybės biudžeto tvarkos aprašu, patvirtintu Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. BV-156.

2023 metais buvo sudaryta 1 biudžeto lėšų naudojimo sutartis (žr. 13 pav.).

13 pav. Nebiudžetinių įstaigų finansavimas 2023 metais

### GLOBOS CENTRO VEIKLA

Nuo 2019 m. sausio 1 d. pradėjo veikti Globos centras, dalinai finansuojamas iš ES struktūrinių fondų. Dar 2018 m. lapkričio 30 d. pasirašyta Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtos“ projektą. Projekto įgyvendinimo trukmė buvo numatyta - 36 mėn., tačiau 2022 m. gruodžio 21 d. pasirašius papildomą susitarimą, projektas pratęstas, numatyta projekto pabaiga 2023 m. balandžio 30 d. Pareiškėjas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pirmasis partneris Širvintų rajono savivaldybės administracija, antrasis – Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras, kuris ir pradėjo vykdyti Globos centro funkcijas.

Projekto tikslas – įveikinti Globos centrus savivaldybėse, padidinti Globos centrų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę. Projektą finansuoja Europos Sąjungos struktūriniai fondai. Projekto įgyvendinimui Širvintų rajono savivaldybėje skiriama – 63239 Eur.

2023 m. kovo 30 d. pasirašyta antra Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto įgyvendinimui Širvintų rajono savivaldybėje skiriama – 89848 Eur. Projekto pradžia – 2023 m. liepos 1 d. Pareiškėjas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pirmasis

partneris Širvintų rajono savivaldybės administracija, antrasis – Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras. Projekto įgyvendinimo trukmė numatyta iki 2026 m. birželio 30 d.

Projekto tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu bus teikiamos bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje. Taip pat numatoma visų savivaldybių globos centrų specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir įtėvių rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais, numatoma plėtoti budinčių globotojų institutą, bei įdiegti nuolatinių globotojų institutą.

### **Globos centro funkcijos:**

- organizuoti budinčių globotojų, nuolatinių globėjų (rūpintojų) bei įtėvių paiešką;
- kartu su GIMK specialistais dalyvauti parenkant vaikui budintį globotoją, nuolatinius globėjus (rūpintojus) ar įtėvius ir teikti jų kandidatūrą vaiko teisių apsaugos specialistams;
- organizuoti mokėjimo budinčiam globotojui pinigines lėšas, atlygį už vaiko priežiūrą;
- vertinti budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybę, pildyti apšaukimo aktus per vizitus pas budinčius globotojus ir globėjus (rūpintojus);
- bendradarbiauti su Savivaldybės administracija;
- bendradarbiauti su vaiko (jei tai neprieštaruoja jo interesams) biologiniais tėvais, paruošti vaiką susitikimams su biologiniais tėvais, dalyvauti vaiką grąžinant biologiniams tėvams arba perduodant nuolatiniams globėjams (rūpintojams) ar įtėviams;
- organizuoti ir (ar) inicijuoti budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ir globėjų giminaičių savitarpio pagalbos grupes;
- vykdyti gerosios patirties vaiko globos (rūpybos), priežiūros ir įvaikinimo srityse sklaidą;
- viešinti globos centro veiklą ir jo teikiamas paslaugas siekiant pritraukti naujų budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ar įvaikintojų;
- tvarkyti kiekvieno budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), globėjo giminaičio bylą;
- kartu su budinčiu globotoju, globėju (rūpintoju) ar globėju giminaičiu sudaryti individualios pagalbos vaikui planą;
- teikti individualias konsultacijas budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), globėjams giminaičiams, gavus prašymą ir įtėviams;
- palaikyti ryšį su budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais), globėjais giminaičiais ir jų prižiūrimais vaikais tiesiogiai ir (ar) elektroninio ryšio priemonėmis;
- atsižvelgiant į budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), globėjo giminaičio ir (ar) individualius prižiūrimų vaikų poreikius, tarpininkauti jiems ir (ar) prižiūrimiems vaikams, kitose institucijose;
- rengti ir administruoti paslaugų teikimo sutartis, sudarytas tarp budinčių globotojų ir Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro, kuris vykdo Globos centro funkcijas;
- rengti, viešinti ir tikslinti informaciją apie vykdomą Globos centro veiklą įstaigos interneto puslapyje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje.

Širvintų rajone bei visos Lietuvos mastu nuolat trūkstant budinčių globotojų, bei globėjų (rūpintojų) labai svarbus yra globos centro veiklos viešinimas ir naujų globėjų pritraukimas, todėl globos centras didelį dėmesį skiria globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui. Periodiškai yra atnaujinami skelbimai apie globą (rūpybą) ir įvaikinimą, informacija viešinama internetinėje įstaigos svetainėje, prižiūrima ir atnaujinama globos centro Facebook paskyra „Vaikai yra vaikai. Širvintų

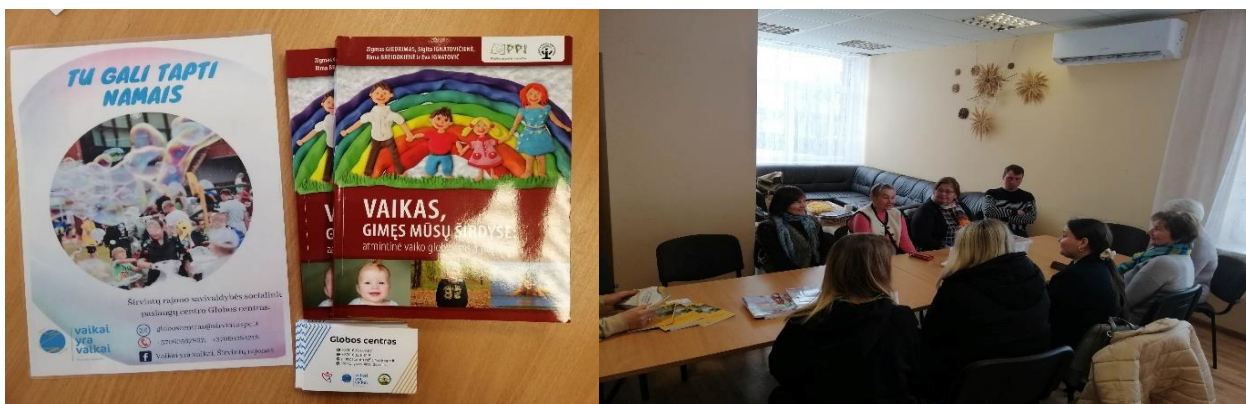
rajonas“, kurioje dalinamasi įvairiais renginiais, globėjų istorijomis, dedami skelbimai apie globėjų paiešką ir kt., per 2023 m. globos centro Facebook paskyroje, buvo įkelti 102 įvairūs įrašai. Širvintų rajone vyko reklaminės – informacinės atributikos sklaida, bendradarbiaujant su Širvintų rajono įstaigomis ir organizacijomis, bendruomenėmis.

2023 m. sausio 6 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centre susirinko globėjai, budintys globotojai, bei besiruošiantys globoti į jaukų bendrystės vakarą. Širvintų rajono savivaldybės merė Živilė Pinskiuvienė skyrė dovanėles bei glaudžiai bendradarbiavo. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktorė Neringa Lubytė-Stankevičienė ženkliai prisidėjo prie pagalbos organizuojant, o tautodailininkė Oksana Graužinienė su meile perteikė kūrybines idėjas, nes kartu su atvykusiais svečiais gamino žvakides.



2023 m. vasario 9 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro specialistai ir paslaugų gavėjai džiaugėsi galėję prisidėti prie Širvintų kultūros centro organizuoto rekordo Kalėdiniu laikotarpiu „Nustebinkime Lietuvą, gaminkime tūkstančius angelų kartu!“ Džiaugiamės Širvintų kultūros centrai už iniciatyvą, kuri vienija mūsų kraštą siekiant bendro tikslo.

2023 m. kovo 10 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras lankėsi Musninkų kaimo bendruomenės namuose organizuotoje „Arbatos popietėje“, kurios metu susirinkusiems dalyviams buvo pristatoma Globos centro veikla bei globos galimybės. Su dalyviais diskutuota apie globos patirtis bei nuostatas.



2023 m. birželio 28 d. įvyko iniciatyva vienijanti visą Lietuvą „Atrakink geležinę širdį“. Iniciatyvoje dalyvavo Širvintų rajono savivaldybės įstaigų vadovai, tarybos nariai, globėjai, Širvintų rajono savivaldybės merė Živilė Pinskuvienė. „Geležinė širdis“ – tai šių metų Globos savaitės simbolis ir ją atrakinus pasklindančios širdies dulkės simbolizuoja meilę ir gerumą. Kartu atrakinome Geležinę širdį ir visuomenei parodėme, kad globoti (rūpinti), prižiūrėti

be biologinių tėvų globos likusius vaikus yra gera ir prasminga.

2023 m. liepos 1 d. dalyvavome jau tradicija tampa visoje Lietuvos globojančių šeimų šventėje, nacionaliniame vasaros festivalyje: „Vaikai Yra Vaikai!“, kuris šiais metais vyko Vilniuje. Džiaugiamės, kad globėjai (rūpintojai) su šeimomis vyko kartu bei džiaugėsi bendryste su visos Lietuvos globos centrais, globėjais (rūpintojais), jų šeimomis ir savivaldybių atstovais.

Šių metų rugpjūčio 21 d. Širvintų Globos centro specialistės dalyvavo Ukmergės Globos centro organizuotame susitikime, kurio tema buvo "Bendrystė mus vienija". Susipažinome su kitų Globos centrų specialistėmis, dalinomės gerosiomis patirtimis, svečiavomės pas žolynų menininkę Laimą Dzigitę, kuri supažindino su savo darbais, parodė, kokie stebuklingi ir išskirtiniai gali būti žmogaus rankomis kurti paveikslai iš žolynų. Specialistai kūrė paveikslus, o edukacinį užsiėmimą vainikavo visų susitikimo dalyvių bendras kūrybinis darbas „Bendrystės vainikas“.



2023 m. rugsėjo 23 d. dalyvavome tradicinėje miesto Rudens šventėje, kurioje kvietėme šventės svečius dalyvauti loterijoje ir supažindinome su Globos centro veiklomis, atsakėme į iškilusius klausimus. Praeiviams pasakojome apie biologinių tėvų globos netekusio vaiko globos šeimyninėje aplinkoje svarbą bei diskusijos metu, galėjome praplėsti gyventojų žinias apie globą ir paneigti esamus mitus. Mes esame atviri klausimams ir siekiame komunikacijos su miesto bendruomene, nes mūsų tikslas – suteikti vaikams namus, kuriuose jie būtų saugūs ir mylimi.



2023 m. gruodžio 21 d. Globos centre vyko „Globėjų padėkos vakaras“. Renginys, skirtas globėjams, kurio tikslas – padėkoti jiems už kilnų ir prasmingą darbą. Renginio pradžioje Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktorė Neringa Lubytė-Stankevičienė visus pasveikino su artėjančiomis gražiausiomis metų šventėmis, padėjo globėjams už skleidžiamą gerumą ir šilumą bei palinkėjo visiems gražių švenčių. Edukatorė Olga Ožiūnienė vedė šventinių mūsiukų gamybos edukacinę programą. Po edukacinės programos, globėjai ir globojami vaikai buvo pakviesti į kavinę „Debut Pizza“, kur jų laukė Širvintų rajono savivaldybės vicemerė Laima Versekėnaitė. Vicemerė perdavė šilčiausius linkėjimus ir sveikinimus su šventėmis nuo merės Živilės Pinskuvienės.



2023 m. pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis paslaugas teikė 5 budintys globotojai, kurių šeimose buvo apgyvendinti 5 vaikai. Nuo 2023 m. gruodžio 1 d. liko 4 budintys globotojai (rūpintojai) – viena sutartis buvo nutraukta, grąžinus vaikus biologiniams tėvams.

### Panaikintos globos (rūpybos) statistika 2023 metais

27 lentelė

Globos rūšis	Vaikų skaičius	Priežastys dėl ko panaikinta globa
Nuolatinė globa (rūpyba)	2	Vaikai sulaukė pilnametystės
Laikinoji globa (rūpyba)	2	Vaikai grąžinti biologinei mamai
Laikinoji globa (rūpyba)	2	Vaikai grąžinti biologiniams tėvams

Vienas pagrindinių globos centro tikslų - teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams (t. y. globėjams (rūpintojams), tėviams ir globojamiems vaikams). Kiekvienais metais globos koordinatoriai lankosi globėjų namuose. Jeigu globa vykdoma sklandžiai,



apsilankoma vieną kartą per metus, pas budinčius globotojus ir šeimose, kurios laikinai globoja vaikus, lankomasi dažniau.

Gavus biologinių tėvų prašymą yra organizuojami biologinių tėvų ir laikinai globojamų vaikų susitikimai. Iš viso 2023 m. buvo suorganizuota 16 susitikimų, kuriuos stebėjo Globos centro darbuotojai.

### 2023 metais globos koordinatoriaus suteiktos paslaugos

28 lentelė

Paslaugos gavėjas	Suteiktų paslaugų skaičius (kartais)	Paslaugos gavėjų skaičius
Norintys tapti budinčiais globotojais	16	4
Norintys globoti (rūpinti) vaiką	13	3
Budintys globotojai	174	6
Globėjai (rūpintojai)	60	6
Globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai	325	20
Intensyvi pagalba krizių atveju	52	2

### Globos koordinatoriaus vaikams suteiktos paslaugos (konsultavimas - informavimas) 2023 m.

29 lentelė

Budinčių globotojų šeimose augantiems vaikams	Globėjų (rūpintojų) nesusijusių giminystės ryšiais, šeimose augantiems vaikams	Globėjų giminaičių šeimose augantiems vaikams
21 kartų	28 kartų	138

### Globėjų (rūpintojų) ir globojamų vaikų skaičius 2023 metais

30 lentelė

Globos rūšis	Globėjų (rūpintojų) skaičius	Globojamų vaikų skaičius
Globėjai giminaičiai	16	21
Globėjai, nesusiję giminystės ryšiais	7	10
Budintys globotojai	4	1
Įtėviai	3	3

Globos centro specialistai teikia pagalbą globėjams (rūpintojams), įtėviams ir jų globojamiems vaikams, konsultuoja budinčius globotojus, globėjus giminaičius, globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais ar įtėvius jų namuose, telefonu arba Globos centre. 2023 metais buvo suteikta 943 kartus konsultavimo ir informavimo paslaugos. 2023 m. daugiausia paslaugų buvo suteikta telefonu ir kitomis elektroninio ryšio priemonėmis.

## Konsultavimo ir informavimo paslaugų statistika 2023 metais

31 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Konsultavimas	Informavimas
Globėjai (globėjai giminaičiai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, budintys globotojai) ir įtėviai	379	287
Kiti asmenys (vaikai, biologiniai tėvai, asmenys besidomintys apie globą)	193	84
<b>Viso:</b>	<b>572</b>	<b>371</b>

### GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ) IR ĮTĖVIŲ RENGIMO PASLAUGA

Nuo 2016 m. lapkričio mėn. Centras pradėjo teikti paslaugą, skirtą asmenims norintiems globoti (rūpintis) ar įvaikinti be tėvų globos likusius vaikus. Tai mokymai pagal bendrą globėjų ar įtėvių rengimo programą – GIMK.

GIMK specialistai, teikia pagalbą globėjams (rūpintojams) ir įtėviams:

- organizuoja ir veda Pagrindinius mokymus būsimiems globėjams (rūpintojams) ir įtėviams pagal GIMK mokymų programą;
- organizuoja ir veda Tęstinius mokymus esamiems globėjams (rūpintojams) ir įtėviams pagal GIMK Tęstinių mokymų programą;
- organizuoja ir veda Specializuotus mokymus pagal GIMK mokymų programą;

➤ rengia ir teikia Vaiko teisių apsaugos skyriui išvadą:

1. dėl vaiko būsimo globėjo (rūpintojo) ar įtėvio pasirengimo tapti vaiko globėju (rūpintoju), įtėviu, ar budinčiu globotoju;
2. dėl asmenų pageidaujančių įsivaikinti sutuoktinio (-ės) vaiką (-us)
3. dėl asmenų tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis šeimoje;
4. dėl artimųjų giminaičių tinkamumo globoti (rūpintis) vaiku (-ais);

➤ organizuoja ir teikia psichologinę pagalbą, individualias konsultacijas, organizuoja savipagalbos grupes, tarpininkauja, informuoja.

### 2023 m. Globos centre vyko šie mokymai pagal GIMK programą

32 lentelė

Veikla	Asmenys / šeimos	Kreipęsi asmenys / šeimos	Asmens statusas globos procese	Pateiktos išvados/ rekomendacijos, pažymėjimai
Parengtos rekomendacijos nuolat LR gyvenančio fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis įvertinimui	-	-	-	-

Tęstiniai GIMK programos mokymai	-	-	-	-
Parengtos išvados dėl globos	9 asmenys, 7 šeimos	9 asmenys, 7 šeimos	Norintys globoti, teikti budinčio globotojo veiklą	7 teiktos išvados, dėl nuolatinės globos, dėl budinčio globotojo veiklos.
Savipagalbos grupės	8 asmenys, 8 šeimos	8 asmenys, 8 šeimos	Budintys globotojai, globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais, artimi giminaičiai	12 savipagalbos grupių
Pagrindiniai GIMK programos mokymai	1 grupė: 4 asmenys, 3 šeimos	4 asmenys, 3 šeimos	Norintys globoti, įvaikinti, tapti budinčiais globotojais	4 pažymėjimai, pateiktos 3 išvados
Specializuoti GIMK programos mokymai	2 asmenys, 1 šeima	Norinčių buvo viso 2 asmenys, 1 šeima	Norintys tapti budinčiu globotoju	1 išvada, 2 pažymėjimai
Artimųjų giminaičių GIMK programos mokymai	3 asmenys, 2 šeimos	2 asmenys, 2 šeimos	Artimas giminaitis	2 išvados

### GIMK specialistų suteiktos paslaugos 2023 metais

33 lentelė

Suteiktos paslaugos	Bendras suteiktų paslaugų skaičius	Asmenų statusas, kuriems buvo suteikta paslauga
Informavimas	152	Artimi giminaičiai, tėviai, globėjai rūpintojai), susiję giminystės ryšiais, budintys globotojai, asmenys norintys globoti. Norintys priimti vaiką laikinai svečiuotis, globojami rūpinami vaikai.
Konsultavimas	90	Artimi giminaičiai, tėviai, globėjai (rūpintojai), susiję giminystės ryšiais, budintys globotojai, asmenys norintys globoti, norintys priimti vaiką laikinai svečiuotis, globojami rūpinami vaikai.

\*\*\*

Informacija apie Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamas socialines paslaugas, veiklą, o taip pat ir kita aktuali informacija viešinama ir teikiama Centro interneto svetainėje [www.sirvintuspc.lt](http://www.sirvintuspc.lt), Širvintų rajono savivaldybės interneto svetainėje [www.sirvintos.lt](http://www.sirvintos.lt)., socialiniame tinkle Facebook, o taip pat ir vietinėje spaudoje.